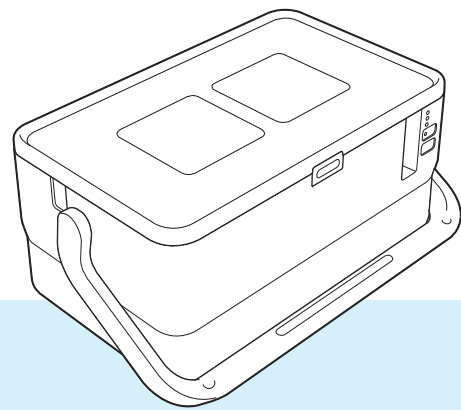


# 使用说明书

## PT-E800T



**微信服务**  
操作视频 在线客服  
维修网点 常见问题  
产品手册 耗材更换  
([www.95105369.com](http://www.95105369.com) 驱动下载等)

购买正品耗材,避免机器故障,保障您的打印质量!

使用本打印机前请通读本说明书，并妥善保管以备今后参考。

# 简介

## 重要声明

- 本说明书的内容及本产品的规格如有变更，恕不另行通知。
- Brother 公司保留在不另行通知的情况下，对其中所包含的规格和材料进行更改的权利，同时由于信任所引用的材料所造成的损害（包括结果性损害），包括但不限于印刷上的错误和其他与此出版物相关的错误 Brother 公司将不承担责任。
- 根据您所用计算机操作系统和产品机型的不同，本说明书中的截图可能会有所不同。
- 在使用 P-touch 打印机前，务必阅读 P-touch 打印机随附的所有文档，了解有关安全和正确操作的信息。
- 并非所有选配件和消耗品（如 TZe 色带和 FLe 标签）在所有国家均可用。

## 使用的说明书

访问兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站 ([www.95105369.com](http://www.95105369.com)) 并在您所购买机型的对应页面上单击**说明书**以下载最新的说明书。

安全与法律指南 <sup>1</sup>	此指南提供安全信息；请在使用 P-touch 打印机前阅读。
快速设置指南 <sup>1</sup>	本指南提供使用 P-touch 打印机的相关基本信息以及故障排除提示。
使用说明书 <sup>2</sup>	本说明书提供 P-touch 打印机的设置与操作、故障排除提示以及维护说明的其他相关信息。





<sup>1</sup> 包装盒中的印刷说明书

<sup>2</sup> CD-ROM 中随附的 PDF 说明书

## 本说明书中使用的符号

---

本说明书中使用了下列符号：

 <b>警告</b>	阐述可避免受伤的正确操作方式。
 <b>小心</b>	阐述必须遵守以避免轻微人身伤害或 P-touch 打印机损坏的步骤。
 <b>重要信息</b>	表示应该遵循的信息或说明。忽视它们可能会造成损坏或操作失败。
 <b>注意</b>	表示能够帮助您更好地理解并更加有效地使用打印机的备注信息或说明。

## 重要注意事项

- 本产品只允许在购买国使用。请勿在购买国以外的国家使用本产品，因为这可能会违反该国的无线通信和电力法规。
- 并非所有型号在所有国家 / 地区均可用。

# 目录

## 第 I 部分 基本操作

<b>1</b>	<b>设置 P-touch 打印机</b>	<b>2</b>
	概述 .....	2
	正面 / 背面 .....	2
	内部 .....	3
	连接电源 .....	4
	装入套管 .....	5
	装入盒式碳带 .....	6
	装入色带盒 .....	7
	开启 / 关闭电源 .....	8
	送带 .....	9
<b>2</b>	<b>使用计算机打印</b>	<b>10</b>
	安装打印机驱动程序和软件 .....	10
	将 P-touch 打印机连接到计算机 .....	10
	从计算机打印 .....	11
	可用应用程序 .....	11
	从计算机打印 .....	11
	粘贴标签 .....	14
<b>3</b>	<b>更改 P-touch 打印机设置</b>	<b>16</b>
	Printer Setting Tool (打印机设置工具) .....	16
	使用 Printer Setting Tool (打印机设置工具) 之前 .....	16
	使用 Printer Setting Tool (打印机设置工具) .....	17
	设备设置 .....	19
	设置对话框 .....	19
	菜单栏 .....	21
	基本的选项卡 .....	23
	标签设置选项卡 .....	24
	套管设置选项卡 .....	25
	应用设置更改至多台打印机 .....	27
<b>4</b>	<b>其他功能</b>	<b>28</b>
	确认 P-touch 打印机设置 .....	28
	打印分布到多台打印机的标签 (仅适用于标签) .....	29
	分布式打印 .....	29
	使用高分辨率模式打印标签 .....	33

使用高速模式打印标签 .....	34
使用高质量模式打印标签 .....	35

## 第 II 部分 应用程序

<b>5 使用 P-touch 打印机软件</b> .....	<b>37</b>
安装 P-touch 打印机软件 .....	37
<b>6 如何使用 Cable Label Tool (线缆标签工具)</b> .....	<b>38</b>
启动 Cable Label Tool .....	38
创建线缆标签 .....	39
面板 .....	39
电缆缠绕标签 .....	40
电缆旗帜标签 .....	40
配线架 .....	42
信息模块 .....	42
模切旗帜标签 .....	43
PVC 套管 .....	43
连接数据库 .....	44
编号功能 (顺序编号) 打印 .....	44
使用 Cable Label Tool 打印 .....	45
<b>7 如何使用 P-touch Editor</b> .....	<b>46</b>
启动 P-touch Editor .....	46
使用 P-touch Editor 进行打印 .....	48
Express 模式 .....	48
Professional 模式 .....	48
Snap 模式 .....	49
打印套管 .....	49
<b>8 如何使用 P-touch Library</b> .....	<b>50</b>
启动 P-touch Library .....	50
打开和编辑模板 .....	52
打印模板 .....	53
搜索模板 .....	54
<b>9 如何更新 P-touch 打印机软件</b> .....	<b>56</b>
更新 Cable Label Tool 和 P-touch Editor .....	56
更新固件 .....	58

## 第 III 部分 附录

<b>10</b>	<b>重置 P-touch 打印机</b>	<b>62</b>
	使用 P-touch 打印机按钮将所有设置重置为出厂设置.....	62
	使用打印机设置工具重置数据.....	62
<b>11</b>	<b>维护</b>	<b>63</b>
	清洁主机.....	63
	清洁打印头.....	63
	清洁标签辊.....	64
	清洁色带切刀单元.....	64
	清洁 FLe 传感器.....	65
	更换或清洁套管切刀和套管切刀板.....	65
	更换套管清洁海绵.....	66
	更换套管的辊.....	67
	更换压平辊和传输辊.....	67
<b>12</b>	<b>实用设置</b>	<b>68</b>
	自动关机时间.....	68
<b>13</b>	<b>使用锂离子充电电池 / 电池底座（选配：PA-BT-4000LI/PA-BB-003）</b>	<b>69</b>
	安装锂离子充电电池.....	69
	取出锂离子充电电池.....	70
	为锂离子充电电池充电.....	70
	停止对锂离子充电电池充电.....	71
	锂离子充电电池的使用注意事项.....	71
	锂离子充电电池特性.....	71
	产品规格.....	72
<b>14</b>	<b>故障排除</b>	<b>73</b>
	概述.....	73
	打印问题.....	73
	版本信息.....	79
	LED 指示灯.....	80
	指示灯警告.....	83
<b>15</b>	<b>产品规格</b>	<b>85</b>
	P-touch 打印机规格.....	85
	操作环境.....	87



# 基本操作

---

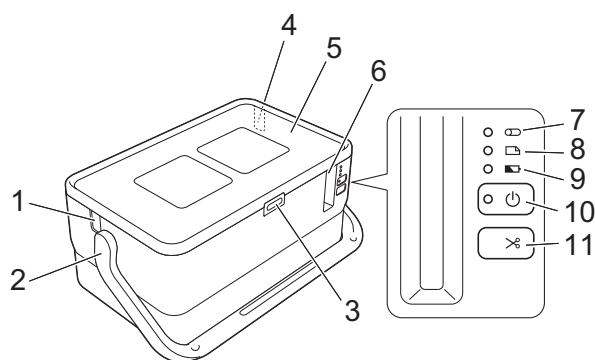
设置 P-touch 打印机	2
使用计算机打印	10
更改 P-touch 打印机设置	16
其他功能	28



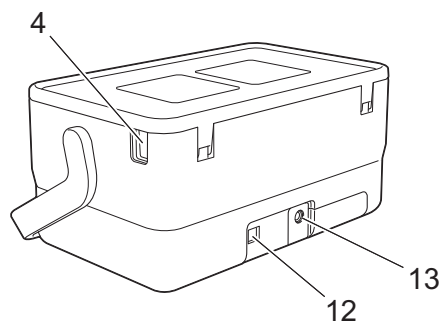
## 概述




## 正面 / 背面

## ■ 正面

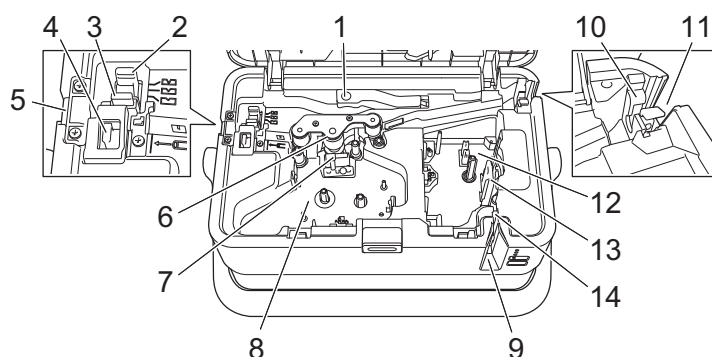


## ■ 背面



- 1 套管出口
- 2 手柄
- 3 开盖按钮
- 4 套管插入口
- 5 上盖
- 6 色带出口
- 7  (套管) 指示灯
- 8  (标签) 指示灯
- 9  (电池) 指示灯
- 10  (电源) 按钮
- 11  (送带 / 剪切) 按钮
- 12 USB 接口
- 13 交流电适配器接口

## 内部

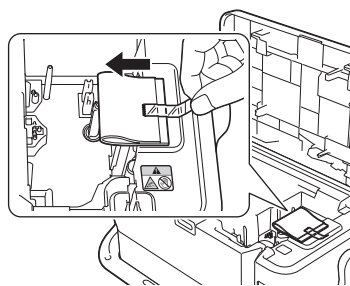


- 1 套管释放杆
- 2 套管半切调节器
- 3 套管切刀板
- 4 套管切刀
- 5 套管出口
- 6 压平辊
- 7 打印头（针对套管）
- 8 盒式碳带舱（针对套管）
- 9 色带出口
- 10 套管清洁海绵
- 11 套管插入口
- 12 色带舱
- 13 打印头（针对色带）
- 14 色带切刀单元

### ❗ 重要事项

在使用 P-touch 打印机前，确保按照以下步骤去除防护材料。

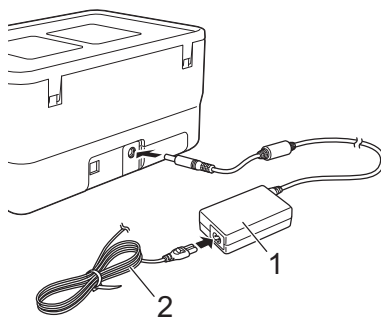
- 1 按下开盖按钮，打开色带舱上盖。
- 2 拉出色带以取下色带和防护材料。



## 连接电源

请为此 P-touch 打印机使用 AD9100ESA（交流电适配器）。将交流电适配器直接连接至 P-touch 打印机。

- 1 将交流电适配器电缆插头插入 P-touch 打印机中标有 DC IN 24 V 的交流电适配器接口。
- 2 将电源线插头插入交流电适配器。




1 交流电适配器

2 电源线

- 3 然后将电源插头插入标准电源插座。

### 重要事项

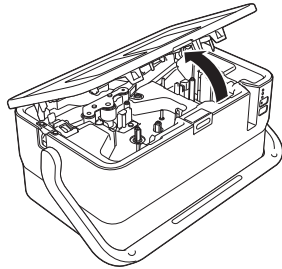
- 拔下交流电适配器前，请关闭 P-touch 打印机。
- 请勿拉扯或弯折交流电适配器电线和电源线。
- 将电源插头插入电源插座后，可能几秒钟后才可启用 （电源）按钮。

### 注意

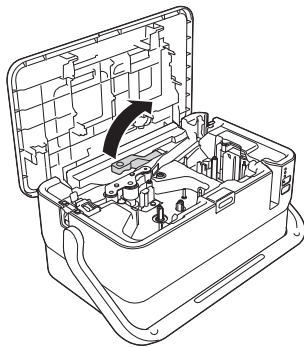
未插入电源时，为保护和备份 P-touch 打印机内存，建议您在 P-touch 打印机中安装锂离子充电电池（选配：PA-BT-4000LI）。

## 装入套管

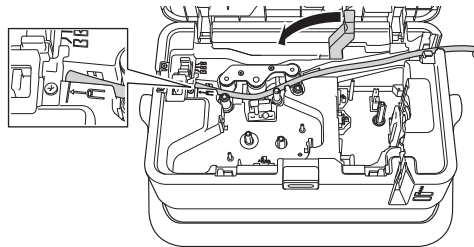
- 1 按下开盖按钮，打开上盖。



- 2 向上拉起套管释放杆。





- 3 如图所示穿过套管，让套管的前端到达 P-touch 打印机上的“←”标记处，然后向下按套管释放杆。



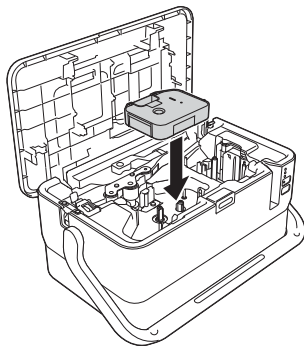
- 4 关闭上盖。

### 注意

- 请勿使用脏污、弯曲、被压坏、表面有凹凸不平、套管壁的厚度不均匀或已经变形的套管。
- 使用 P-touch 打印机时请妥善安置，确保直射阳光不会通过套管出口射入到 P-touch 打印机内。
- 可以使用套管半切调节器，将半切深度调整为三个设置之一。
- 如果套管卡住或切割不完整，可使用  (送带 / 剪切) 按钮手动对套管进行完整切割。按住该按钮 2 至 10 秒，直到  (电源) 指示灯从绿色亮起变为绿色闪烁，然后松开。松开按钮时将切割套管。

## 装入盒式碳带

- 1 按下开盖按钮，打开上盖。
- 2 将盒式碳带装入盒式碳带舱，然后均匀按下，直至盒式碳带正确安装。



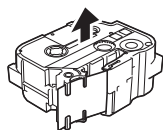
- 3 关闭上盖。

## 装入色带盒

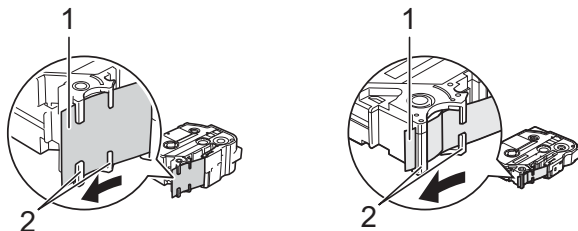
TZe 色带盒和 FLe 标签盒可用于 P-touch 打印机。

### ❗ 重要事项

如果新色带盒带有卡纸，请确保在装入色带盒之前去除卡纸。



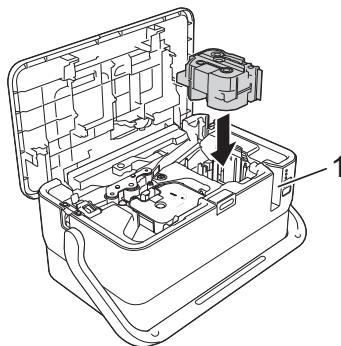
- 1 检查色带前端是否未出现弯折，并检查是否穿过导带槽。如果色带未穿过导带槽，则按图所示将其穿过导带槽。



1 色带前端

2 导带槽（实际形状因色带宽度而异。）

- 2 按下开盖按钮，打开上盖。
- 3 将色带盒装入色带舱（色带前端朝向 P-touch 打印机的色带出口），然后均匀按下，直至色带盒正确安装。

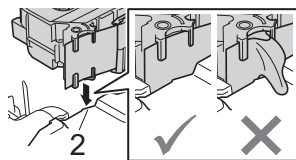


1 色带出口

### ❗ 重要事项

- 装入色带盒时，确保色带和碳带未钩住打印头。

- 确保色带没有松弛，然后小心地装入色带盒。如果色带松弛，装入色带盒时色带会钩住突起物 (2)，出现弯曲或褶皱，导致色带卡住。要修复色带松弛，请参考步骤 ① 中的图示，将色带拉出导带槽。
- 取出色带盒时，确保色带未钩住突起物 (2)。



#### ④ 关闭上盖。

#### ❗ 重要事项

色带盒应存储于阴暗处，请勿将其暴露在阳光直射、高温、高湿或多尘的环境下。打开色带盒的密封包装后，应尽快使用。

## 开启 / 关闭电源

**开启：**按下  $\text{⏻}$  (电源) 按钮，开启 P-touch 打印机。 $\text{⏻}$  (电源) 指示灯呈绿色亮起。

**关闭：**再次按住  $\text{⏻}$  (电源) 按钮关闭 P-touch 打印机。 $\text{⏻}$  (电源) 指示灯可能呈橙色亮起，直到电源关闭。

#### ❗ 重要事项

关闭 P-touch 打印机时，在  $\text{⏻}$  (电源) 指示灯关闭前，请勿取下电池或断开交流电适配器。


## 送带

### ❗ 重要事项

- 确保在装入色带盒后，送出色带时消除色带和碳带中的松弛。
- 当 P-touch 打印机从色带出口送出标签时，请勿拽出标签。否则碳带会随色带一起带出。取出碳带后，色带可能无法正常使用。
- 打印或送带过程中，请勿阻塞色带出口。否则会卡住色带。

### 送带 / 剪切

“送带 / 剪切”功能将送出 22.3 mm 空白色带，然后剪切色带。

按  (送带 / 剪切) 按钮。



## 安装打印机驱动程序和软件

若要从计算机进行打印，请安装打印机驱动程序、Cable Label Tool、P-touch Editor 和其他应用程序。

### ❗ 重要事项

请在看到指示后再将 P-touch 打印机连接到计算机。

- 1 访问我们的网站 ([www.brother.com/inst](http://www.brother.com/inst)) 并下载软件的安装程序和说明书。
- 2 点击下载并按照屏幕提示进行操作以继续安装。

### 📄 注意

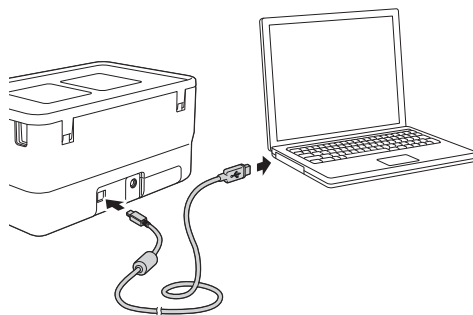
安装开始后，您可以选择要安装的项目。

- 3 安装完成后，关闭对话框。

## 将 P-touch 打印机连接到计算机

可以使用 USB 数据线将 P-touch 打印机连接到计算机。

- 1 确保在连接 USB 数据线时关闭 P-touch 打印机。
- 2 将 USB 数据线的 P-touch 打印机端连接到 P-touch 打印机上的 USB 端口。
- 3 将 USB 数据线的另一端连接到计算机上的 USB 端口。



- 4 打开 P-touch 打印机。

## 从计算机打印

### 可用应用程序

要想有效地使用 P-touch 打印机，可以使用多种应用程序和功能。

必须安装打印机驱动程序才能使用这些应用程序。

访问我们的网站 ([www.brother.com/inst](http://www.brother.com/inst)) 并下载应用程序和打印机驱动程序的安装程序。

应用程序	功能
Cable Label Tool	创建和打印用于线缆、配线架、面板、电气设备等的标签。
P-touch Editor	使用内置的绘图工具、不同字体和样式的文本、导入的图形图像和条形码设计和打印自定义标签。
P-touch Library	管理和打印 P-touch Editor 模板。 您可使用 P-touch Library 打印模板。 此应用程序随 P-touch Editor 一同安装。
P-touch Update Software	将软件更新到最新版本。
Printer Setting Tool	从计算机指定打印机设备的设置。

实用功能	功能
分布式打印	打印大量标签时，可以将打印任务分布于多台打印机。 由于打印同时进行，因此可缩短总体打印时间。 有关详细信息，请参阅 >> 第 29 页 <i>打印分布到多台打印机的标签</i> （仅适用于标签）。
高分辨率打印	以高分辨率进行打印。 有关详细信息，请参阅 >> 第 33 页 <i>使用高分辨率模式打印标签</i> 。
高速打印	以高速度进行打印。 有关详细信息，请参阅 >> 第 34 页 <i>使用高速模式打印标签</i> 。

### 从计算机打印

本 P-touch 打印机可通过多种方式进行打印。

下面介绍了使用 P-touch Editor 从计算机打印的步骤。

- ① 启动 Cable Label Tool 或 P-touch Editor，然后打开想要打印的文档。
- ② 创建套管或标签设计。





- ③ 检查并确认切割选项。（请参阅 >> 第 12 页 *切割选项*。）
- ④ 从菜单栏中，选择 [文件]，再选择 [打印]，或单击 [打印] 图标。

## 切割选项



使用切割选项可以指定打印项目时的送出和切割方式。使用应用程序从计算机进行打印时，使用打印机驱动程序选择套管或色带的切割选项。使用“打印机设置工具”中 [套管设置] 选项卡的 [设备设置] 设置套管的切割线（虚线或实线）。

请参阅下表了解所有可用设置的列表：

**套管切割选项表**

切割选项	说明	图像
无半切	仅在最后一个套管打印后对套管进行整体切割。	
半切	在第一个套管打印之前以及各剩余套管打印之后的边距处半切套管。在最后一个套管打印后对套管进行整体切割。	
剪切线 (虚线)	在第一个套管打印之前以及各剩余套管打印之后的边距处打印虚线。在最后一个套管打印后对套管进行整体切割。	
剪切线 (实线)	在第一个套管打印之前以及各剩余套管打印之后的边距处打印实线。在最后一个套管打印后对套管进行整体切割。	

### 注意

- 可以使用套管半切调节器调整半切深度。
- 如果套管卡住或切割不完整，可使用  (送带 / 剪切) 按钮手动对套管进行完整切割。按住该按钮 2 至 10 秒，直到  (电源) 指示灯从绿色亮起变为绿色闪烁，然后松开。松开按钮时将切割套管。

### 色带切割选项表

自动切割	半切	链式打印	图像
否	是	否	
是	是	否	
否	否	否	
是	否	否	
否	是	是	
是	是	是	
否	否	是	

## 色带切割选项表

自动切割	半切	链式打印	图像
是	否	是	
特殊色带			
否 (FLe 标签)	—	—	
是 (FLe 标签)	—	—	



## 注意

- 打印多份不同标签时，可以选择链式打印以减少标签间的空白。（请参阅色带切割选项表。）
- 使用链式打印时，打印完最后一个标签后，按 ⌘ (送带 / 剪切) 按钮。

## 粘贴标签

- 1 需要时，可使用剪刀将打印的标签修剪为所需的形状和长度。
- 2 剥去标签的底纸。
- 3 对好位置，然后用手指从上到下用力按压标签将其贴上。



## 注意

- 某些类型色带的底纸可能已进行了预切处理，以方便剥离底纸。若要剥去底纸，只需将文本朝内纵向折叠标签即可露出底纸的内侧边缘。然后，一次剥去一张底纸。

- 将标签粘贴到潮湿、脏污或不平整的表面时可能会比较困难。标签可能无法牢固地粘附到这些表面。
  - 强粘性色带：
    - 对于粗糙和带有纹理的表面，我们建议使用强粘性色带。
  - 请务必阅读布质色带、强粘性色带或其他特殊色带随附的使用说明，并遵守其中相应的注意事项。
-

## Printer Setting Tool（打印机设置工具）

使用“打印机设置工具”，可以从计算机指定打印机的设备设置。



### 注意

安装打印机驱动程序时会自动安装“打印机设置工具”。有关详细信息，请参阅 >> 第 10 页 *安装打印机驱动程序和软件*。

### 重要事项

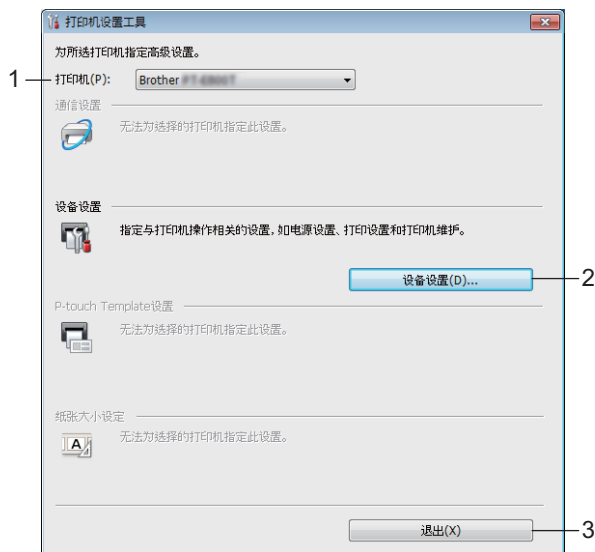
“打印机设置工具”仅可用于兼容的 Brother 打印机。

## 使用 Printer Setting Tool（打印机设置工具）之前

- 确保将交流电适配器连接到 P-touch 打印机和电源插座，或确保已装入充满电的电池。
- 确保已正确安装打印机驱动程序，并可以打印。
- 使用 USB 数据线将 P-touch 打印机连接到计算机。

## 使用 Printer Setting Tool（打印机设置工具）

- 1 将要配置的 P-touch 打印机连接至计算机。
- 2 启动 Printer Setting Tool（打印机设置工具）。
  - 使用 Windows 7 时：  
从“开始”按钮中，单击 [ 所有程序 ] - [ Brother ] - [ Label & Mobile Printer ] - [ Printer Setting Tool ]。
  - 使用 Windows 8.1 时：  
单击 [ 应用 ] 屏幕上的 [ Printer Setting Tool ] 图标。
  - 使用 Windows 10 时：  
从“开始”按钮中，选择 [ 所有应用 ]，然后单击 [ Brother ] - [ Label & Mobile Printer ] - [ Printer Setting Tool ]。主窗口出现。



### 1 打印机

列出了连接的打印机。

### 2 设备设置

指定打印机设备设置，如电源设置和打印机设置。

### 3 退出

关闭该窗口。



- 3 检查并确认 [ 打印机 ] 旁出现要配置的 P-touch 打印机。如果显示了不同的打印机，则从下拉列表中选择所需的 P-touch 打印机。

 **注意**

如果只连接一台 P-touch 打印机，由于只有该 P-touch 打印机会出现，所以无需进行选择。

- 4 选择要更改的设置，然后在对话框中指定或更改设置。  
有关设置对话框的详细信息，请参阅 >> 第 19 页 *设备设置*。
- 5 单击设置对话框中的 [ 应用 ] - [ 退出 ] 以将这些设置应用到 P-touch 打印机。
- 6 在主窗口中单击 [ 退出 ] 以完成指定设置。

 **重要事项**

仅在 P-touch 打印机处于待机状态时使用“**打印机设置工具**”配置 P-touch 打印机。  
P-touch 打印机正在处理作业时尝试对其进行配置可能会引发故障。

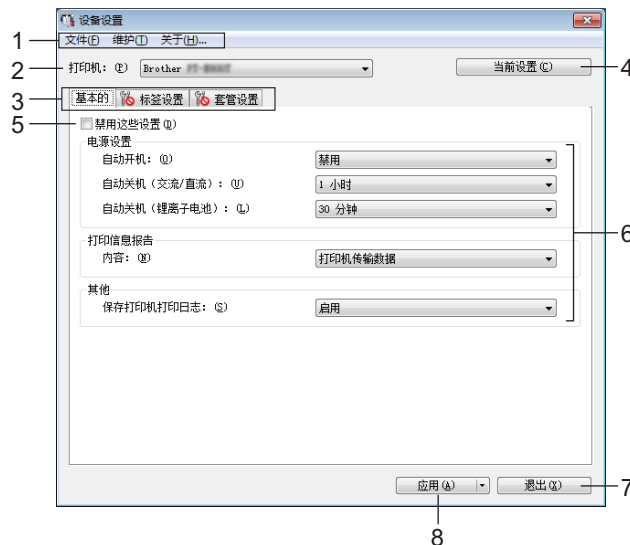
## 设备设置

使用“打印机设置工具”中的 [设备设置]，可在使用 USB 数据线连接打印机和计算机时指定或更改打印机设置。您不仅可以更改一台打印机的设备设置，而且还可以将相同的设置应用于多台打印机。

从计算机应用程序打印时，可在打印机驱动程序中指定各种打印设置；但通过使用“打印机设置工具”中的 [设备设置]，可指定更高级的设置。

打开 [设备设置] 时，检索和显示打印机的当前设置。如果无法检索当前设置，则显示以前的设置。如果无法检索当前设置，并且未指定以前的设置，则显示该工具的出厂设置。

## 设置对话框



### 1 菜单栏

选择列表中各菜单所包含的命令。

### 2 打印机


指定要配置设备设置的打印机。

如果只连接一台打印机，由于只有该打印机会出现，所以无需进行选择。


### 3 设置选项卡

包含可指定或更改的设置。


## 注意


如果  出现在选项卡中，则无法指定或更改该选项卡中的设置。此外，即使单击 [应用]，该选项卡中的设置也不会应用到打印机。执行 [保存在命令文件中] 或 [导出] 命令时，也不会保存或导出选项卡中的设置。

## 4 当前设置

检索当前连接的打印机中的设置，并将其显示在对话框中。还将检索带有  的选项卡上的参数设置。

## 5 禁用这些设置

选中该复选框后， 出现在选项卡中，无法再指定或更改设置。

即使单击 [应用]， 所在选项卡中的设置也不会应用于打印机。此外，执行 [保存在命令文件中] 或 [导出] 命令时，也不会保存或导出选项卡中的设置。

## 6 参数

显示当前设置。

## 7 退出

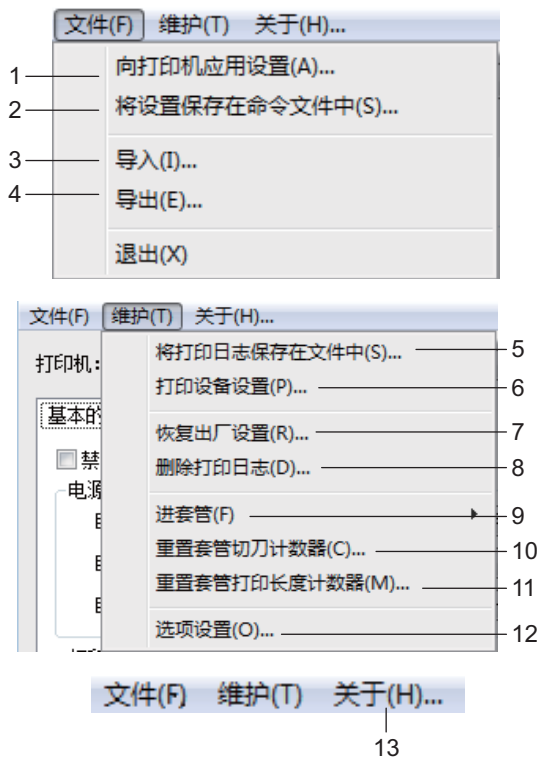
退出 [设备设置]，然后返回到“打印机设置工具”的主窗口。

## 8 应用

向打印机应用这些设置。

要将指定的设置保存在命令文件中，请从下拉列表中选择 [保存在命令文件中]。

## 菜单栏



### 1 向打印机应用设置

向打印机应用这些设置。

执行与单击 [ 应用 ] 时相同的操作。

### 2 将设置保存在命令文件中

将指定的设置保存在命令文件中。

执行与从 [ 应用 ] 下拉列表选择 [ 保存在命令文件中 ] 时相同的操作。

### 3 导入

导入导出的文件。

### 4 导出

将当前设置保存在文件中。

### 5 将打印日志保存在文件中

将打印日志保存在 CSV 格式的文件中。

## 6 打印设备设置

打印包含固件版本和设备设置信息的报告。

还可以通过按住  $\times$  (送带 / 剪切) 按钮 10 秒钟以上来打印此报告。有关详细信息，请参阅 **>> 第 28 页 确认 P-touch 打印机设置。**



### 注意

打印此报告时，请使用 24 mm 或 36 mm 色带。

## 7 恢复出厂设置

将所有打印机设置重置为出厂设置。

## 8 删除打印日志

删除存储在打印机中的打印日志。

## 9 进套管

通过送出固定量的套管来调整套管位置。单击 [ 前进 ] 或 [ 后退 ] 时将送出套管。

## 10 重置套管切刀计数器

重置套管切刀的计数器。

## 11 重置套管打印长度计数器

重置已打印套管的总长度。

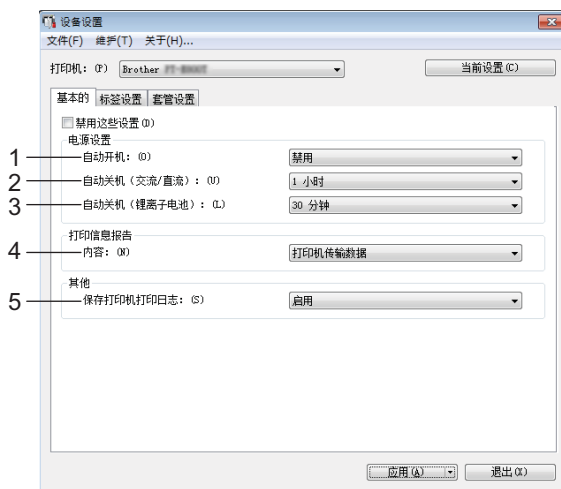
## 12 选项设置

如果选中 [ 如果启动时无法检索到当前设置，则不显示错误信息。 ] 复选框，下一次不会再显示信息。

## 13 关于

显示版本信息。

## 基本的选项卡



### 1 自动开机

指定打印机是否在电源线插入到电源插座时自动打开。

可用的设置：[禁用]、[启用]

### 2 自动关机（交流 / 直流）

指定连接到电源插座时经过多长时间后自动关闭打印机。

可用的设置：[无]、10/20/30/40/50 分钟、1/2/4/8/12 小时

### 3 自动关机（锂离子电池）

指定由锂离子充电电池供电时经过多长时间后自动关闭打印机。

可用的设置：[无]、10/20/30/40/50 分钟、1 小时

### 4 内容

指定要打印的打印机信息。

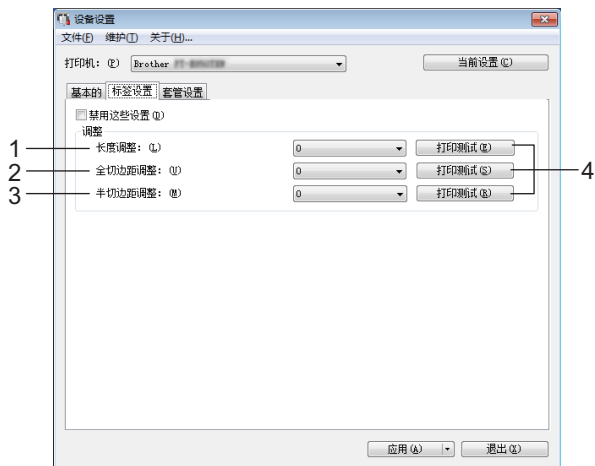
可用的设置：[全部]、[使用日志]、[打印机设置]、[打印机传输数据]

### 5 保存打印机打印日志

选择是否保存打印机的打印日志。如果为打印机应用了 [禁用]，则 [维护] - [将打印日志保存在文件中] 将不起作用。

可用的设置：[启用]、[禁用]

## 标签设置选项卡



### 1 长度调整

将打印标签的长度调整到计算机上显示标签的对应长度。

可用的设置：-4 至 +4（增量：1）

### 2 全切边距调整

调整全切标签时的边距长度。

可用的设置：-2 至 +2（增量：1）

### 3 半切边距调整

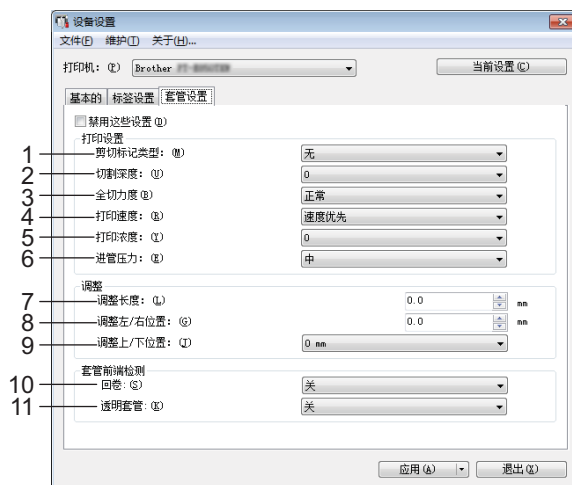
调整半切标签时的边距长度。

可用的设置：-2 至 +2（增量：1）

### 4 打印测试

打印测试标签以检查各项调整的效果。

## 套管设置选项卡



### 1 剪切标记类型

指定打印在套管上的标记以指示套管切割位置。

可用的设置：[ 无 ]、[ 剪切线（虚线） ]、[ 剪切线（实线） ]

### 2 切割深度

调整半切的深度。

可用的设置：-3 至 +3（增量：1）

### 3 全切力度

调整全切力度。

可用的设置：[ 正常 ]、[ 强 ]

### 4 打印速度

调整打印速度。

可用的设置：[ 速度优先 ]、[ 质量优先 ]



### 注意

- 打印字符模糊不清时，[ 质量优先 ] 模式可增强打印效果。
- 如果在 20°C 或以下温度环境中使用 P-touch 打印机，我们建议将 [ 打印速度 ] 设置为 [ 质量优先 ]。

### 5 打印浓度

调整打印浓度。

可用的设置：-3 至 +3（增量：1）



## 6 进管压力

调整送出压力以变淡或加深打印结果。

可用的设置：[中]、[强]、[弱]

## 7 调整长度

将打印套管的长度调整到计算机上显示套管的对应长度。

## 8 调整左 / 右位置

水平调整打印位置。

## 9 调整上 / 下位置

垂直调整打印位置。

可用的设置：-2.0 至 +1.0（增量：0.5）

## 10回卷

打印前打开或关闭反向操作。

可用的设置：[开]、[关]

## 11透明套管

指定是否使用套管传感器无法检测到的套管（如透明套管）。

可用的设置：[开]、[关]

## 应用设置更改至多台打印机

---

- ① 将设置应用于第一台打印机后，断开打印机与计算机的连接，然后将第二台打印机连接至计算机。
- ② 从 [ 打印机 ] 下拉列表中选择新连接的打印机。
- ③ 单击 [ 应用 ]。  
应用至第一台打印机的相同设置会应用至第二台打印机。
- ④ 为要更改设置的所有打印机重复步骤 ① – ③。



### 注意

若要将当前设置保存到文件中，请单击 [ 文件 ] - [ 导出 ]。

通过单击 [ 文件 ] - [ 导入 ]，然后选择导出的设置文件，可将相同的设置应用于另一台打印机。（请参阅 >> 第 19 页 设备设置。）

---

## 确认 P-touch 打印机设置

无需将 P-touch 打印机连接到计算机即可打印设置报告。

要打印基本设置报告：



### 注意

此报告包含以下信息：固件版本和设备设置信息。

- 1 打开 P-touch 打印机。
- 2 按住 ⌘ (送带 / 剪切) 按钮 10 秒钟以打印报告。



### 注意

- 打印此报告时，请使用 24 mm 或 36 mm 色带。
- 也可以使用打印机设置工具执行此操作（请参阅 ▶▶ 第 16 页 *更改 P-touch 打印机设置*）。

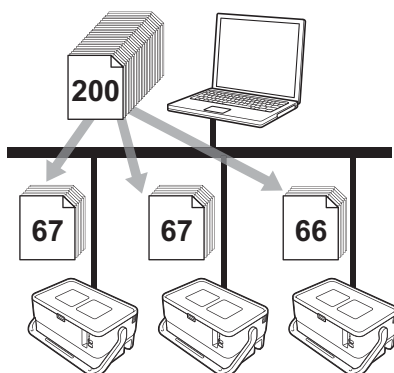
## 打印分布到多台打印机的标签（仅适用于标签）

### 分布式打印

打印大量标签时，可以将打印任务分布于多台打印机。由于打印同时进行，因此可缩短总体打印时间。不能将此功能用于自覆膜标签带。

#### 注意

- 无法使用此功能打印套管。
- 打印可分布于通过 USB 连接的打印机。
- 页数在所选打印机之间自动分配。如果不能在打印机之间平均分配指定的页数，则将按照在步骤 ④ 中指定打印机设置时 [ 分布式打印设置 ] 对话框中列出的打印机顺序进行分配。

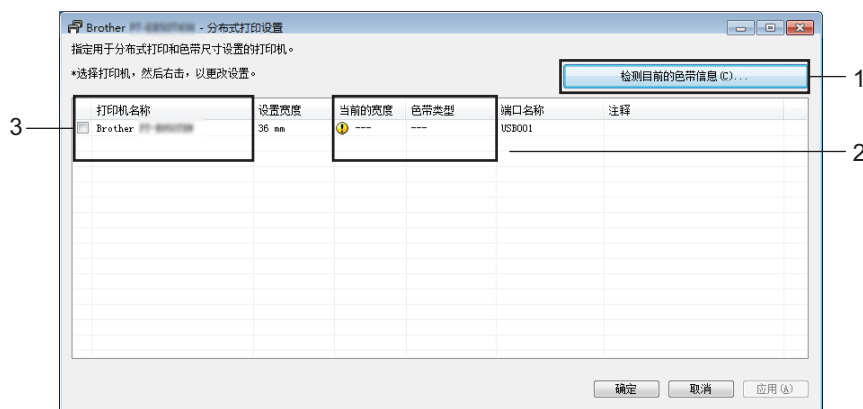


- ① 从 P-touch Editor 的 [ 文件 ] 菜单中，单击 [ 打印 ]。
- ② 单击 [ 属性 ... ]。

- 3 单击 [高级] 选项卡，选中 [分布式打印] 复选框，然后单击 [设定值]。



- 4 在 [分布式打印设置] 对话框中，选择要用于分布式打印的打印机。



- 1 单击 [检测目前的色带信息 ...]。
- 2 [当前的宽度] 和 [色带类型] 下将出现检测到的当前打印机信息。
- 3 选中所需 [打印机名称] 旁的复选框。

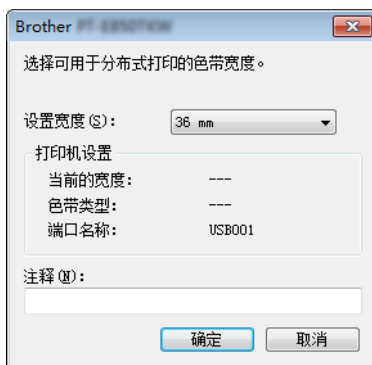
**注意**

如果选择的色带宽度与 [当前的宽度] 旁显示的宽度不同，[当前的宽度] 下的设置旁会显示 。请在打印机中装入 [设置宽度] 中所指定宽度的色带。

## 5 指定色带宽度。

### A. 如果仅选择一台打印机。

在步骤 ④ 的 [ 分布式打印设置 ] 对话框中，选择要指定设置的打印机，然后双击该打印机，或者右键单击该打印机然后单击 [ 设定值 ]。从 [ 设置宽度 ] 下拉列表中选择色带宽度。

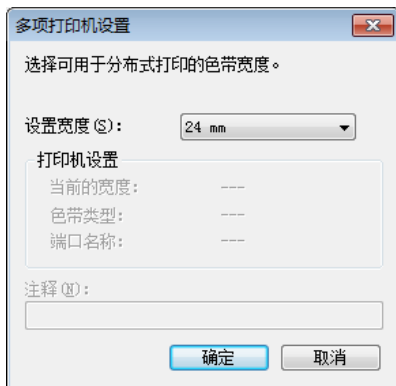


### 注意

可以在 [ 注释 ] 文本框中输入要在步骤 ④ 的 [ 分布式打印设置 ] 对话框中显示的信息。

### B. 如果选择多台打印机。

在步骤 ④ 的 [ 分布式打印设置 ] 对话框中，选择要指定设置的打印机，右键单击这些打印机然后单击 [ 设定值 ]。从 [ 设置宽度 ] 下拉列表中选择色带宽度。相同的色带宽度设置将应用到所有选择的打印机。



### 注意

[ 打印机设置 ] 和 [ 注释 ] 下的设置不可用。

## 6 单击 [ 确定 ] 关闭色带宽度设置窗口。

- 7 单击 [ 确定 ] 关闭 [ 分布式打印设置 ] 窗口。  
设置已完成。
- 8 单击 [ 确定 ] 开始分布式打印。



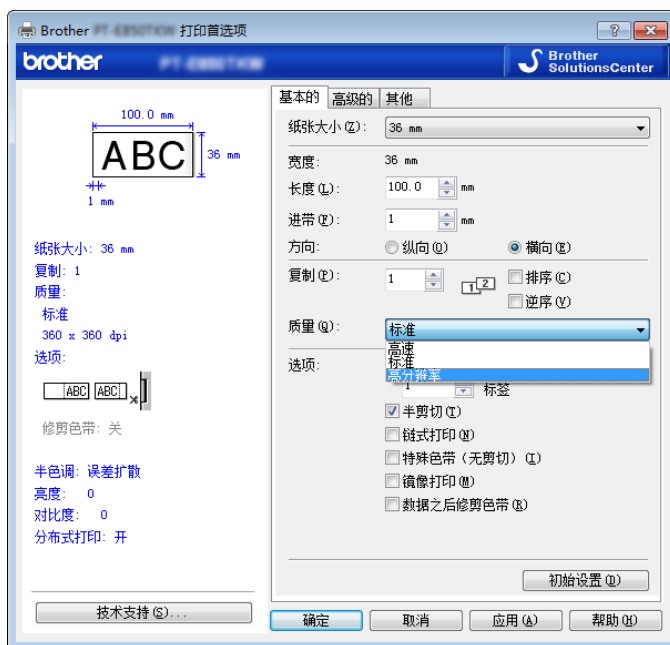
**注意**

- 可能无法检测到使用 USB 集线器连接的打印机信息。打印之前，手动输入设置，并检查打印机是否可用于打印。
- 建议对您的操作环境进行连接测试。请联系信息技术管理员以获取帮助。

## 使用高分辨率模式打印标签

如果已连接交流电适配器且已安装黑字的 TZe 覆膜色带，可使用高分辨率进行打印。打印标签时使用打印机驱动程序选择高分辨率模式。不能将此功能用于 TZe-FX\*\*1 色带。

- 1 从 P-touch Editor 的 [文件] 菜单中，单击 [打印]。
- 2 单击 [属性...]。
- 3 在 [基本的] 选项卡上，从 [质量] 下拉列表中选择 [高分辨率]。



- 4 单击 [确定]。



## 使用高速模式打印标签

如果已连接交流电适配器且已安装黑字的 TZe 覆膜色带，可使用高速打印。打印标签时使用打印机驱动程序选择高速模式。不能将此功能用于 TZe-FX\*\*1 色带。

- 1 从 P-touch Editor 的 [文件] 菜单中，单击 [打印]。
- 2 单击 [属性...]。
- 3 在 [基本的] 选项卡上，从 [质量] 下拉列表中选择 [高速]。



- 4 单击 [确定]。

## 使用高质量模式打印标签

如果正从计算机打印且已安装黑字的 TZe 覆膜色带，则可以使用高质量模式进行打印。打印标签时使用打印机驱动程序选择高质量模式。不能将此功能用于 TZe-FX\*\*1 色带。

- 1 从 P-touch Editor 的 [文件] 菜单中，单击 [打印]。
- 2 单击 [属性...]。
- 3 在 [基本的] 选项卡上，从 [质量] 下拉列表中选择 [高质量]。



- 4 单击 [确定]。



### 注意

可在 P-touch Editor 中选择高质量模式。单击 [文件] - [打印]，然后选择 [选项] 下的 [打印质量优先] 复选框。



# 应用程序

---

使用 P-touch 打印机软件	37
如何使用 Cable Label Tool (线缆标签工具)	38
如何使用 P-touch Editor	46
如何使用 P-touch Library	50
如何更新 P-touch 打印机软件	56

## 安装 P-touch 打印机软件

您必须安装 P-touch 打印机软件和打印机驱动程序才能与计算机配合使用 P-touch 打印机。

从 [www.brother.com/inst](http://www.brother.com/inst) 下载安装程序。

有关安装软件和驱动程序的详细信息，请参阅 ►► 第 10 页 *安装打印机驱动程序和软件*。

要单独下载最新的驱动程序和软件，请访问兄弟 (中国) 商业有限公司的技术服务支持网站 ([www.95105369.com](http://www.95105369.com))。

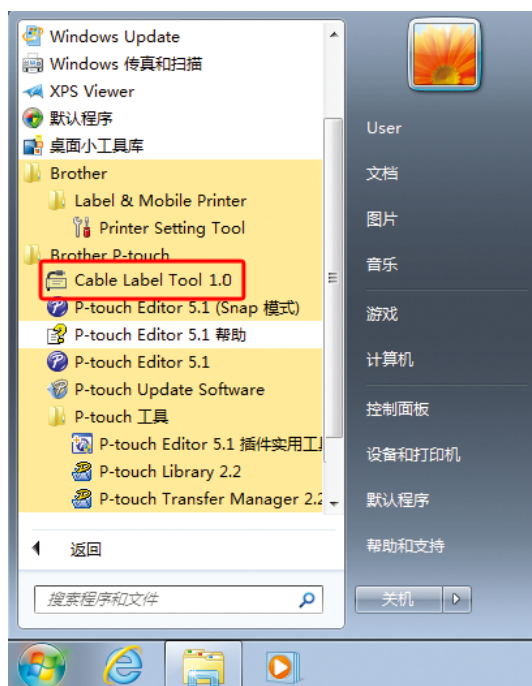
[ 选择所在区域 / 国家 ] - [ 下载 ] - [ 选择您的产品 ]

## 启动 Cable Label Tool

### 1 启动 Cable Label Tool。

#### ■ 使用 Windows 7 时：

从“开始”按钮中，单击 [所有程序] - [Brother P-touch] - [Cable Label Tool]，或者双击桌面上的 [Cable Label Tool] 快捷方式。



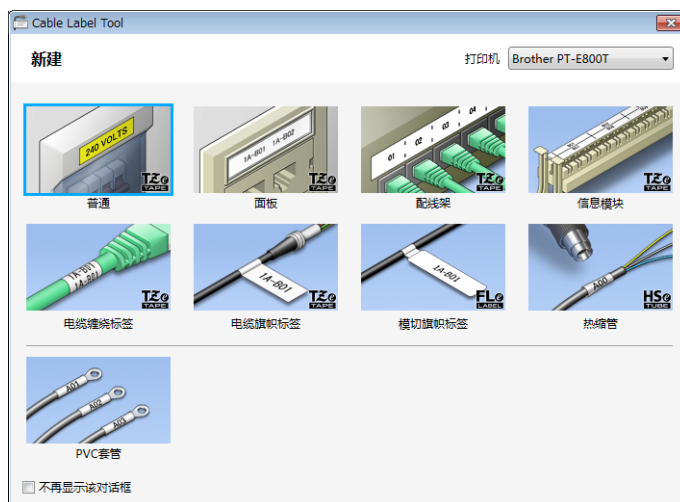
#### ■ 使用 Windows 8.1 时：

单击 [应用] 屏幕上的 [Cable Label Tool]，或双击桌面上的 [Cable Label Tool]。

#### ■ 使用 Windows 10 时：

从“开始”按钮中，选择 [所有应用] 并单击 [Brother P-touch] 下的 [Cable Label Tool]，或者双击桌面上的 [Cable Label Tool]。

## 2 单击所需线缆标签类型的按钮。

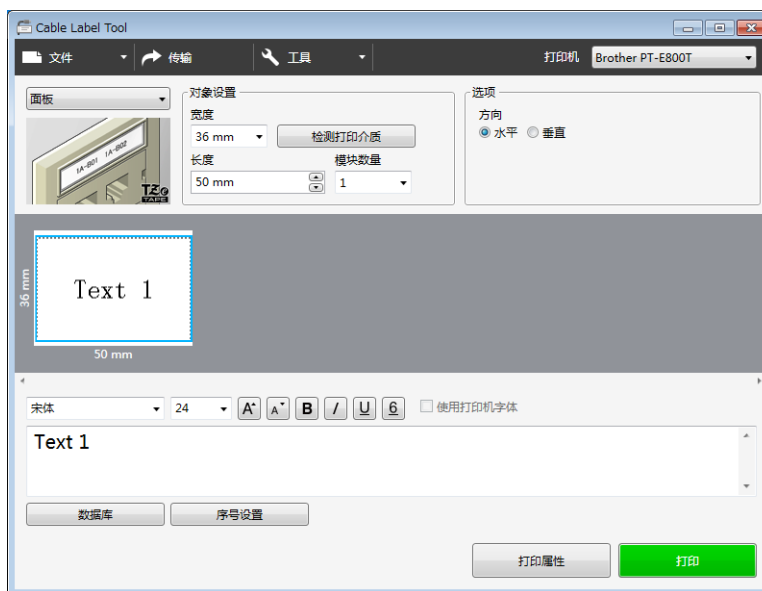


## 创建线缆标签

### 面板

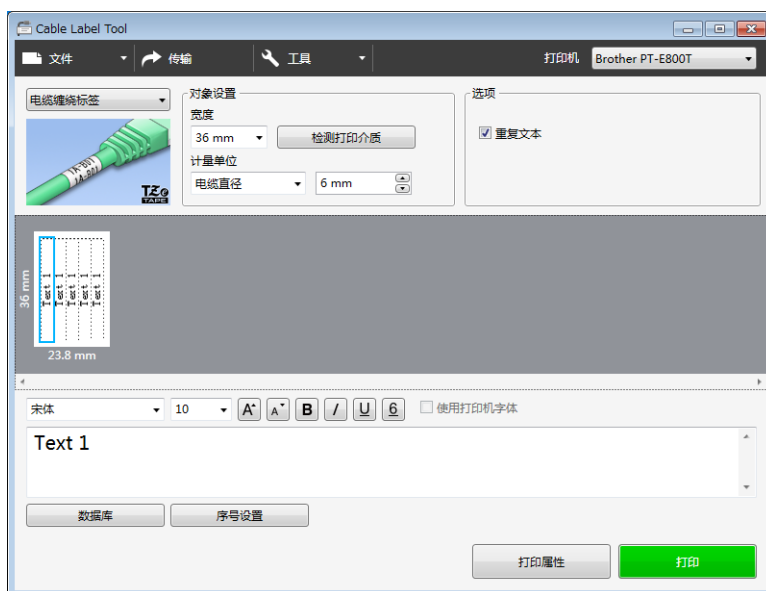
此类型标签可用于标识各种面板。

文本块均匀分布在各个标签中。



## 电缆缠绕标签

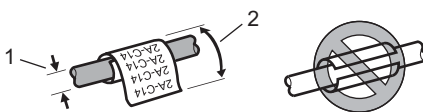
此类型标签可缠绕线缆或电线。  
文本会逆时针旋转 90° 并打印。



### 注意

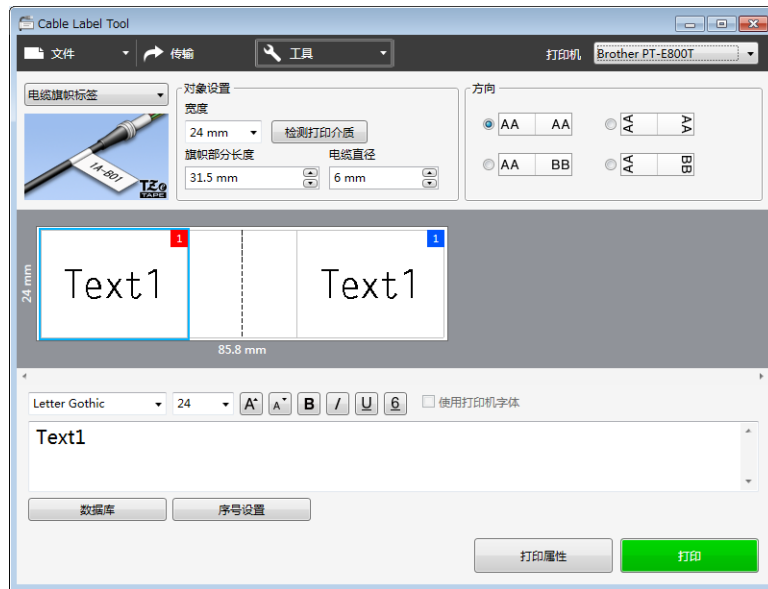
使用线缆标签色带时：

- 我们建议针对“电缆缠绕标签”使用线缆标签色带。
- 由线缆标签色带制成的标签不能用于电源绝缘。
- 围绕圆柱形物体缠绕标签时，物体的直径 (1) 应至少为 3 mm。
- 标签末端的重叠 (2) 长度应至少 5 mm。



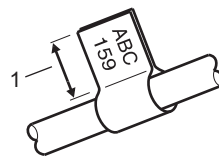
## 电缆旗帜标签

此类型标签可缠绕线缆或电线，标签的两端粘在一起，形成旗帜。  
旗帜标签上的文本打印在标签的两端，中间留出空白区域，供在线缆上缠绕之用。



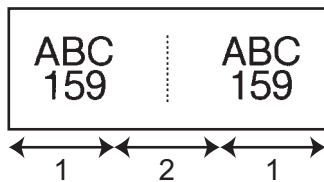
 **注意**

- 旗帜部分长度 (1) 应至少为 15 mm。

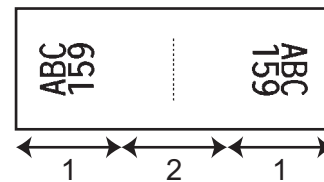


- 方向

水平



垂直



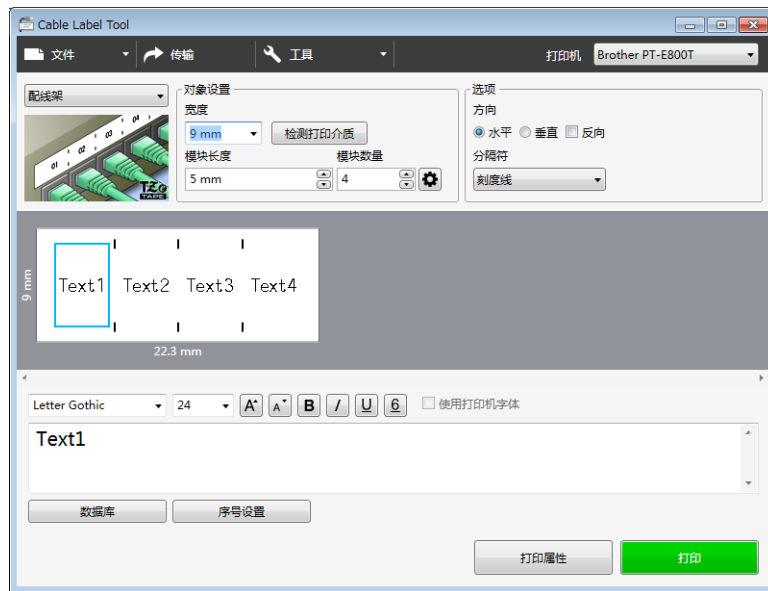
- 1 旗帜长度
- 2 线缆周长

- 我们建议针对“电缆旗帜标签”标签使用线缆标签色带。
- 由线缆标签色带制成的标签不能用于电源绝缘。



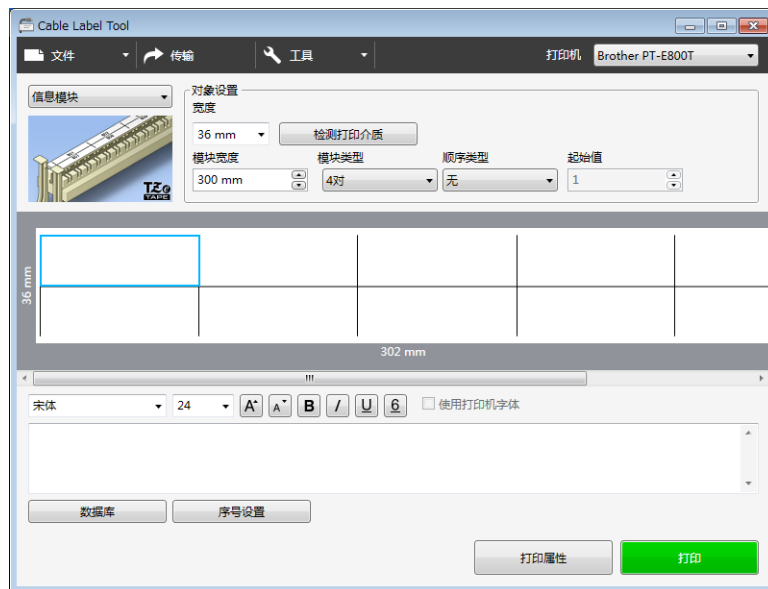
## 配线架

此类型标签可用于标识各种配线架。



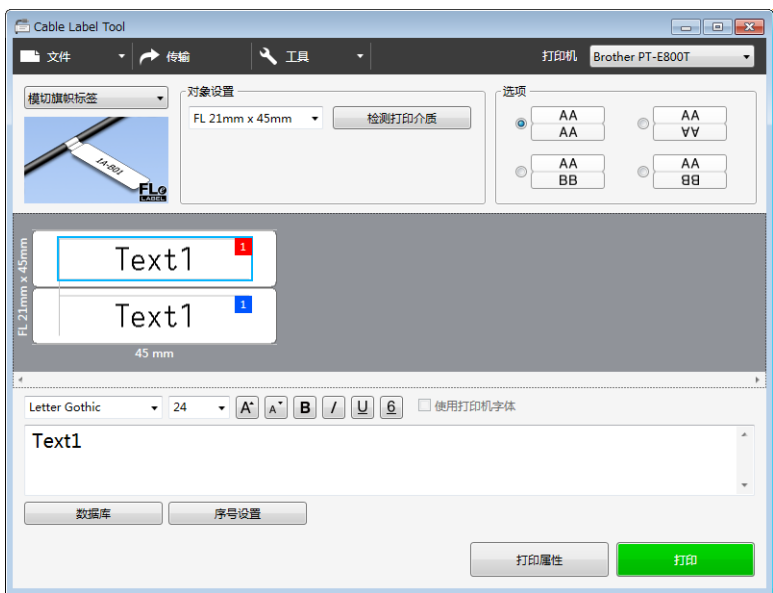
## 信息模块

此类型标签可用于标识电话通信中经常用到的电路连接。每个标签中各文本块最多可输入八行文本。



## 模切旗帜标签

此类型标签需使用特殊的模切旗帜标签进行打印，用于创建线缆和电线使用的旗帜标签。请为此类型应用使用 FLe 模切旗帜标签色带。



6

## PVC 套管

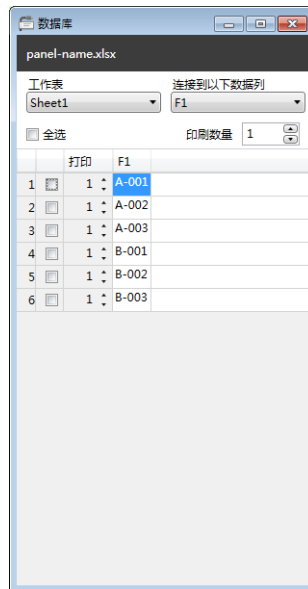
此类型的套管可用于标记或隔离电缆，或将电缆隔热。



## 连接数据库

您可以将数据库连接到模板。

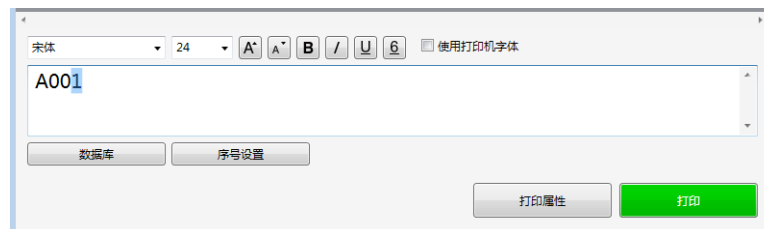
- 1 单击 [ 数据库 ]。
- 2 选择数据库。
- 3 将出现已链接到模板的数据库。  
指定打印数据和份数。



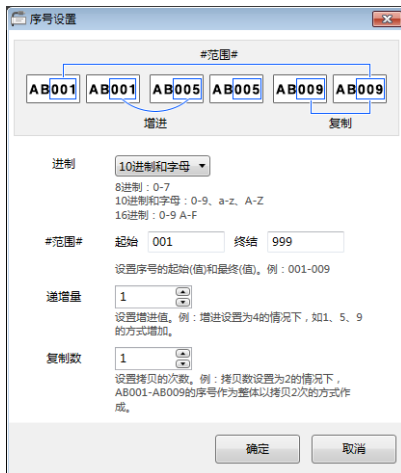
## 编号功能（顺序编号）打印

可以创建顺序编号的标签。

- 1 高亮显示想要序列化的文本。



2 单击 [ 序号设置 ]。



3 以屏幕图像为例指定设置。

## 使用 Cable Label Tool 打印

您可以通过从 [ 文件 ] 菜单中选择 [ 打印 ], 或通过单击 [ 打印 ] 按钮来进行打印。(打印之前, 请在 [ 打印 ] 屏幕中配置打印设置。)

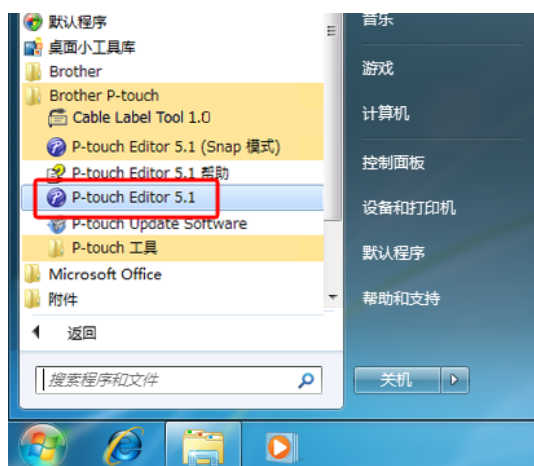
## 启动 P-touch Editor

### 1 启动 P-touch Editor。

#### ■ 使用 Windows Server 7 时：

从“开始”按钮中，单击 [ 所有程序 ] - [ Brother P-touch ] - [ P-touch Editor ]，或者双击桌面上的 [ P-touch Editor ] 快捷方式。

P-touch Editor 启动时，请选择想要创建新版面还是打开现有版面。



#### ■ 使用 Windows 8.1 时：

单击 [ 应用 ] 屏幕上的 [ P-touch Editor ]，或双击桌面上的 [ P-touch Editor ]。

P-touch Editor 启动时，请选择想要创建新版面还是打开现有版面。

#### ■ 使用 Windows 10 时：

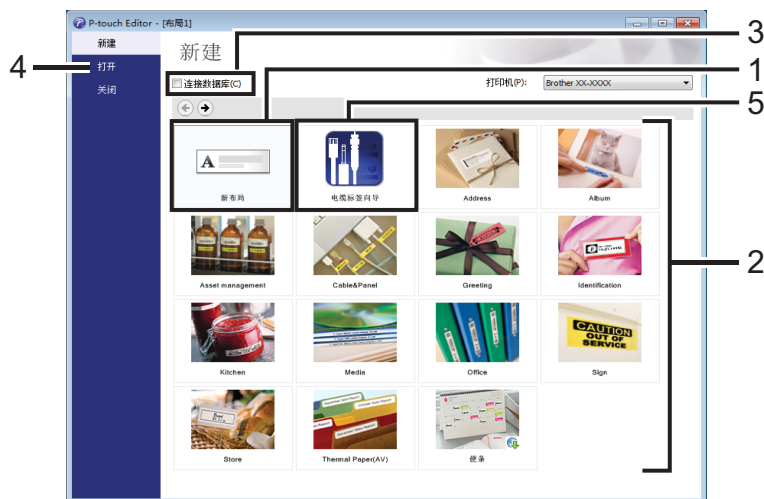
从“开始”按钮中，选择 [ 所有应用 ] 并单击 [ Brother P-touch ] 下的 [ P-touch Editor ]，或者双击桌面上的 [ P-touch Editor ]。

P-touch Editor 启动时，请选择想要创建新版面还是打开现有版面。

### 注意

当 P-touch Editor 启动后，若要更改 P-touch Editor 要执行的操作，请单击 P-touch Editor 菜单栏中的 [ 工具 ] - [ 选项 ]，以显示 [ 选项 ] 对话框。在左侧，选择 [ 一般 ] 标题，然后选择 [ 启动设置 ] 下 [ 操作 ] 列表框中的所需设置。出厂设置为 [ 显示新建视图 ]。

2 从显示的选项中选择一项：



- 1 若要创建新版面，双击 [ 新布局 ]，或者单击 [ 新布局 ]，然后单击 [ → ] 按钮。
- 2 若要使用预设版面创建新版面，双击类别按钮，或者选择类别按钮，然后单击 [ → ]。
- 3 若要将预设版面连接到数据库，请选择 [ 连接数据库 ] 旁的复选框。
- 4 若要打开现有版面，单击 [ 打开 ]。
- 5 若要打开创建电气设备管理用标签的应用程序，双击 [ 电缆标签向导 ]，或者单击 [ 电缆标签向导 ]，然后单击 [ → ] 按钮。

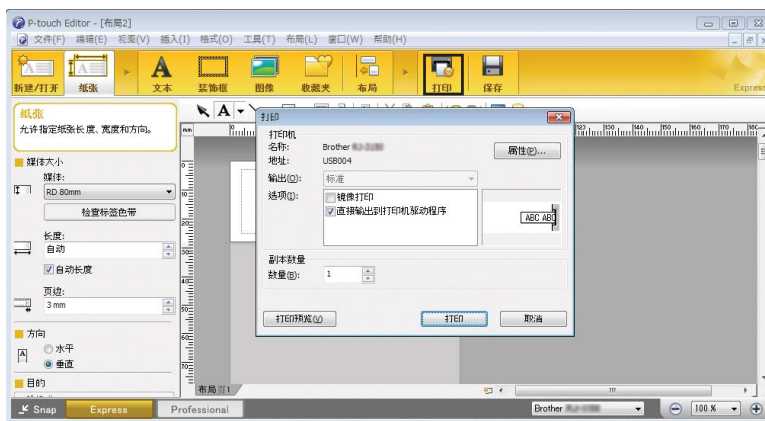


## 使用 P-touch Editor 进行打印

### Express 模式

该模式允许您快捷地创建包含文本和图像的版面。

以下是 [Express] 模式的屏幕画面。



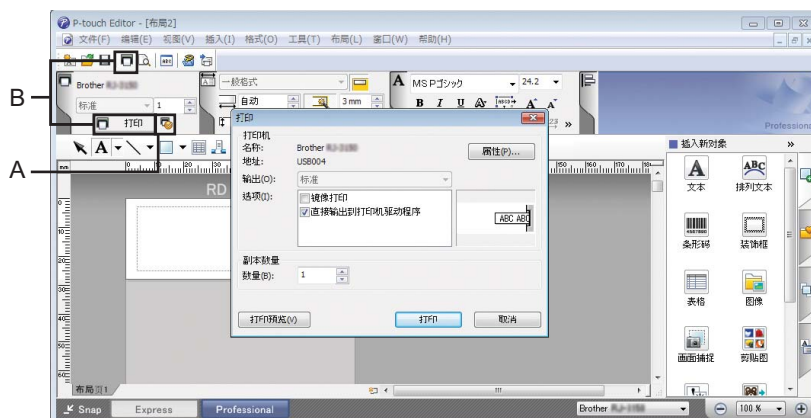
7

您可以通过从菜单栏的 [文件] 中选择 [打印], 或通过单击 [打印] 图标来进行打印。(打印之前, 请在 [打印] 屏幕中配置打印设置。)

### Professional 模式

该模式允许您使用大量高级工具和选项创建版面。

以下是 [Professional] 模式的屏幕画面。



您可以通过从菜单栏的 [文件] 中选择 [打印], 或通过单击打印设置图标 (A) 来进行打印。打印之前, 请在 [打印] 屏幕中配置打印设置。

此外, 还可以通过单击 [打印] 图标 "B" 不更改打印设置直接开始打印。

## Snap 模式

该模式允许您捕捉所有或部分计算机屏幕显示，可将其打印为图像，也可将其保存，供将来使用。

- 1 单击 [Snap] 模式选择按钮。  
随即出现 [Snap 模式描述] 对话框。

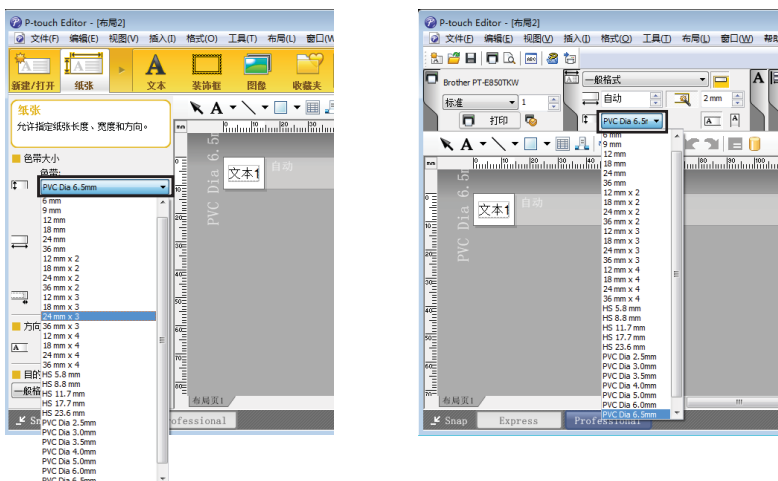


- 2 单击 [确定]。  
随即出现 [Snap] 模式选项板。



## 打印套管

打印 PVC 套管时，在 P-touch Editor 中为对象设置选择 "PVC Dia \*\*\*"，输入文本，然后打印套管。





您可使用此程序通过计算机管理 P-touch Template。  
您可使用 P-touch Library 打印模板。

## 启动 P-touch Library

### ■ 使用 Windows 7 时：

从“开始”按钮中，单击 [ 所有程序 ] - [Brother P-touch] - [P-touch 工具] - [P-touch Library]。

### ■ 使用 Windows 8.1 时：

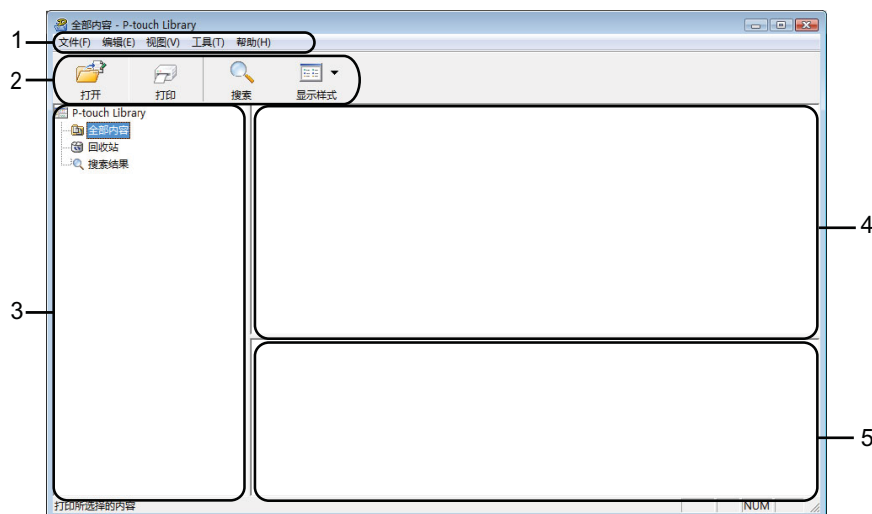
单击 [ 应用 ] 屏幕上的 [P-touch Library]。

### ■ 使用 Windows 10 时：

从“开始”按钮中，选择 [ 所有应用 ]，然后单击 [Brother P-touch] 下的 [P-touch Library]。

启动 P-touch Library 时会显示主窗口。

## 主窗口



## 1 菜单栏

可访问所有可用命令，按照其功能的不同，这些命令列于各菜单标题（[文件],[编辑],[视图],[工具]和[帮助]）下。

## 2 工具栏

可访问常用命令。

## 3 文件夹列表

显示一系列文件夹。当您选择某个文件夹时，所选文件夹中的模板会显示在模板列表中。

## 4 模板列表

显示所选文件夹中的模板列表。

## 5 预览

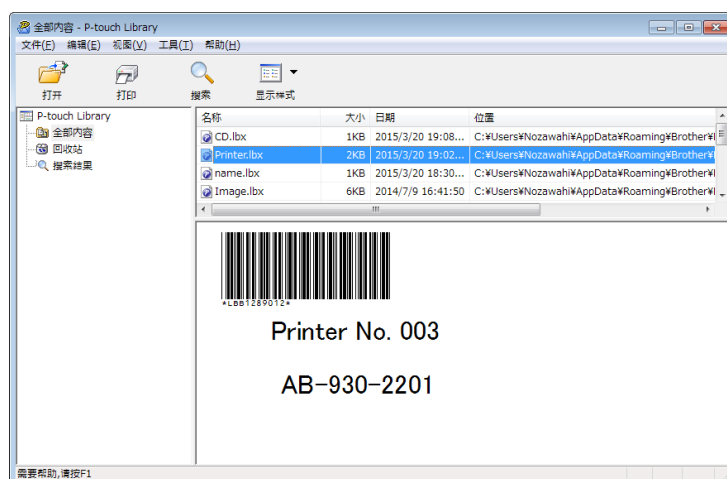
显示模板列表中所选模板的预览。

### 工具栏图标说明

图标	按钮名称	功能
	打开	打开所选模板。
	打印 (仅限 P-touch Library)	使用 P-touch 打印机打印所选的模板。
	搜索	允许您搜索 P-touch Library 中记录的模板。
	显示式样	更改文件显示式样。

## 打开和编辑模板

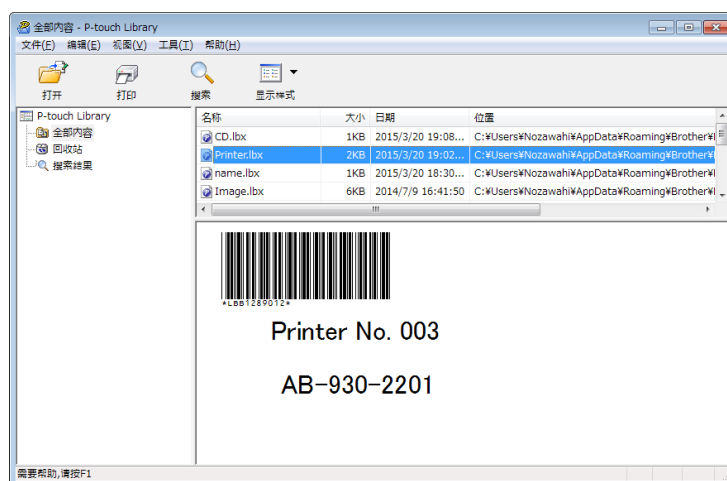
选择要打开或编辑的模板，然后单击 [ 打开 ]。



与此模板相关联的程序将启动，您可对此模板进行编辑。

## 打印模板

选择要打印的模板，然后单击 [ 打印 ]。

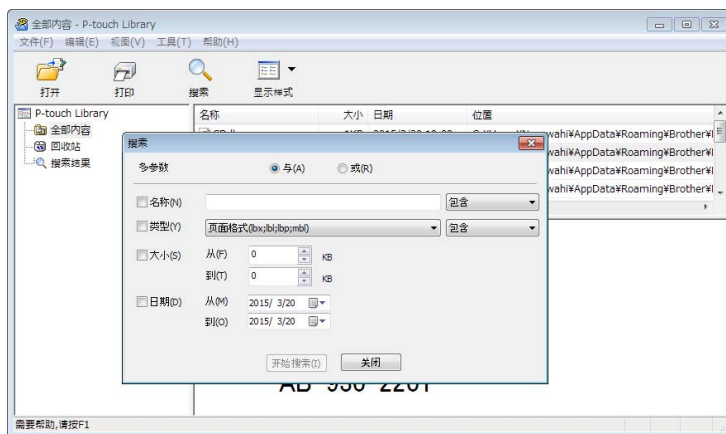


所连接的 P-touch 打印机将打印模板。

## 搜索模板

您可搜索 P-touch Library 中记录的模板。

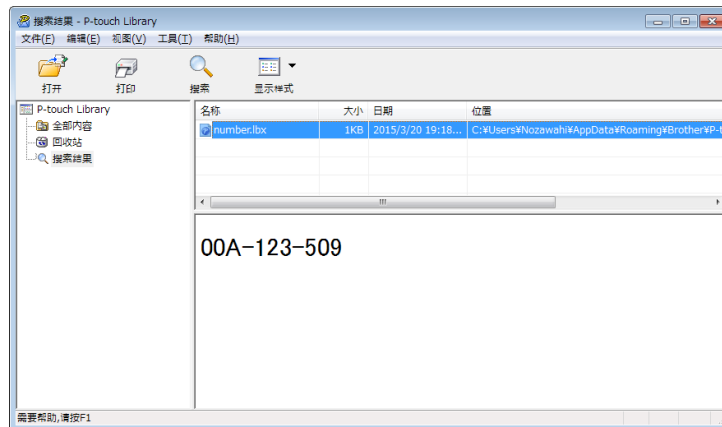
- 1 单击 [ 搜索 ]。  
随即出现 [ 搜索 ] 对话框。



- 2 指定搜索条件。  
可使用以下搜索条件：

设置	详细说明
多个参数	指定多个条件时，确定程序如何搜索。如果您选择 [ 与 ]，程序搜索满足所有条件的文件。 如果您选择 [ 或 ]，程序搜索满足任意条件的文件。
名称	通过指定文件名搜索模板。
类型	通过指定文件类型搜索模板。
大小	通过指定文件大小搜索模板。
日期	通过指定文件日期搜索模板。

- 3 单击 [ 开始搜索 ]。  
开始搜索。



- 4 关闭 [ 搜索 ] 对话框。  
要确认搜索结果，单击文件夹视图中的 [ 搜索结果 ]。

#### 注意

通过将模板拖放至 [ 全部内容 ] 文件夹或文件夹列表中，您可向 P-touch Library 添加模板或其他数据。执行以下步骤，您也可将 P-touch Editor 配置为向 P-touch Library 自动添加模板。

- 1 从 P-touch Editor 菜单中选择 [ 工具 ] - [ 选项 ]。
- 2 在 [ 选项 ] 对话框中，单击 [ 一般 ] 选项卡中的 [ 登陆设置 ]。
- 3 选择对通过 P-touch Editor 创建的模板进行添加的时间，然后单击 [ 确定 ]。

使用 P-touch Update Software 可将软件升级至最新版本。



## 注意

- 实际软件与本说明书的内容可能会有所不同。
- 传输数据或更新固件过程中请勿关闭电源。

## 更新 Cable Label Tool 和 P-touch Editor

### ❗ 重要事项

更新 Cable Label Tool 和 P-touch Editor 前，必须安装打印机驱动程序。

### 1 启动 P-touch Update Software。

#### ■ 使用 Windows 7 时：

双击 [P-touch Update Software] 图标。



## 注意

也可使用下列方法启动 P-touch Update Software：

单击“开始”按钮，然后选择 [所有程序] - [Brother P-touch] - [P-touch Update Software]。

#### ■ 使用 Windows 8.1 时：

单击 [应用] 屏幕上的 [P-touch Update Software]，或双击桌面上的 [P-touch Update Software]。

#### ■ 使用 Windows 10 时：

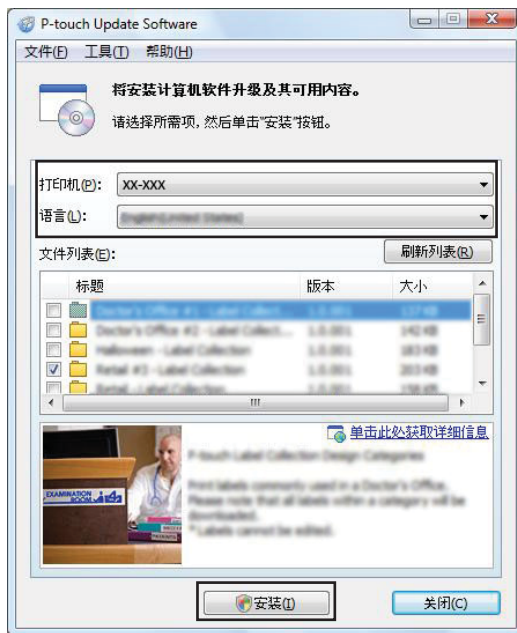
从“开始”按钮中，选择 [所有应用] 并单击 [Brother P-touch] - [P-touch Update Software]，或者双击桌面上的 [P-touch Update Software]。



2 单击 [ 计算机软件更新 ] 图标。



3 选择 [ 打印机 ] 和 [ 语言 ] 设置，选中 Cable Label Tool 和 P-touch Editor 旁的复选框，然后单击 [ 安装 ]。



4 会显示一条信息提示安装已完成。



## 更新固件

### ❗ 重要事项

- 更新固件之前，必须先安装打印机驱动程序。
- 传输数据或更新固件过程中请勿关闭电源。
- 如果其他应用程序正在运行，请退出这些应用程序。

1 打开 P-touch 打印机，连接 USB 数据线。

2 启动 P-touch Update Software。

#### ■ 使用 Windows 7 时：

双击 [P-touch Update Software] 图标。

### 📝 注意

也可使用下列方法启动 P-touch Update Software：

单击“开始”按钮，然后选择 [所有程序] - [Brother P-touch] - [P-touch Update Software]。

#### ■ 使用 Windows 8.1 时：

单击 [应用] 屏幕上的 [P-touch Update Software]，或双击桌面上的 [P-touch Update Software]。

#### ■ 使用 Windows 10 时：

从“开始”按钮中，选择 [所有应用] 并单击 [Brother P-touch] - [P-touch Update Software]，或者双击桌面上的 [P-touch Update Software]。



3 单击 [ 机器更新 ] 图标。



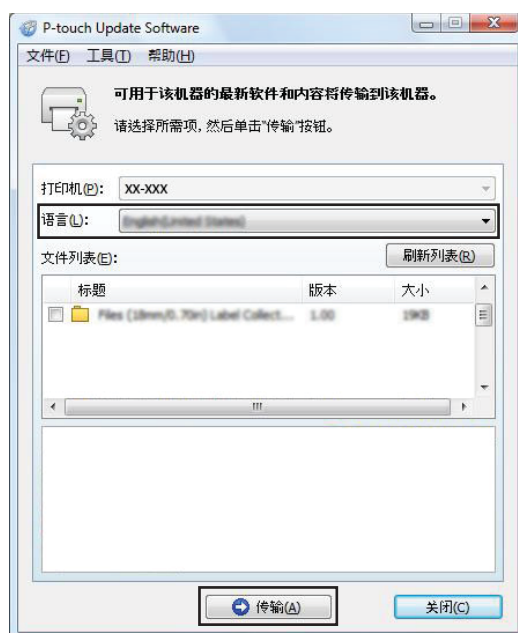
4 选择 [ 打印机 ] 设置，确认 [ 机器已正确连接。 ] 已显示，然后单击 [ 确定 ]。



5 选择 [ 语言 ] 设置，选择要更新固件旁的复选框，然后单击 [ 传输 ]。

❗ 重要事项

数据传输过程中请勿关闭 P-touch 打印机或断开数据线的连接。



- 6 检查要更新的内容，然后单击 [ 开始 ] 进行更新。  
固件更新开始。

**❗ 重要事项**

更新过程期间请勿关闭 P-touch 打印机或断开数据线的连接。



# 附录

---

重置 P-touch 打印机	62
维护	63
实用设置	68
使用锂离子充电电池 / 电池底座 (选配: PA-BT-4000LI/PA-BB-003)	69
故障排除	73
产品规格	85








# 10 重置 P-touch 打印机

如果想要清除所有保存的标签文件，或者如果 P-touch 打印机无法正常操作时，可以重置 P-touch 打印机的内存。

## 使用 P-touch 打印机按钮将所有设置重置为出厂设置

重置 P-touch 打印机时，所有的文本、格式设置、选项设置和保存的标签文件都将被清除（包括语言和单位设置）。

要重置 P-touch 打印机，请执行以下步骤：

- 1 关闭 P-touch 打印机。
- 2 按住 （电源）按钮和 （送带 / 剪切）按钮约 3 秒钟，直至 （电源）指示灯呈橙色亮起，同时 （标签）指示灯呈绿色闪烁。
- 3 按住 （电源）按钮的同时，如下按 （送带 / 剪切）按钮：
  - 按 2 次可重置自定义设置。（某些设置，如设备设置中的自动开机、打印信息报告、全切边距调整和半切边距调整不会重置。）
  - 按 6 次可删除所有数据并将 P-touch 打印机设置重置为出厂设置。
- 4 松开 （电源）按钮。

## 使用打印机设置工具重置数据

可以使用打印机设置工具从计算机为 P-touch 打印机执行以下操作：

- 重置套管切刀计数器
- 重置套管打印长度

有关详细信息，请参阅 >> 第 16 页 *更改 P-touch 打印机设置*。

# 11 维护

建议定期清洁您的 P-touch 打印机，以保持其正常性能并延长使用寿命。



**注意**

清洁 P-touch 打印机之前，请务必取出电池并断开交流电适配器的连接。

## 清洁主机

使用柔软的干布擦拭主机的灰尘和污迹。

对顽渍则将布略微沾湿进行擦拭。

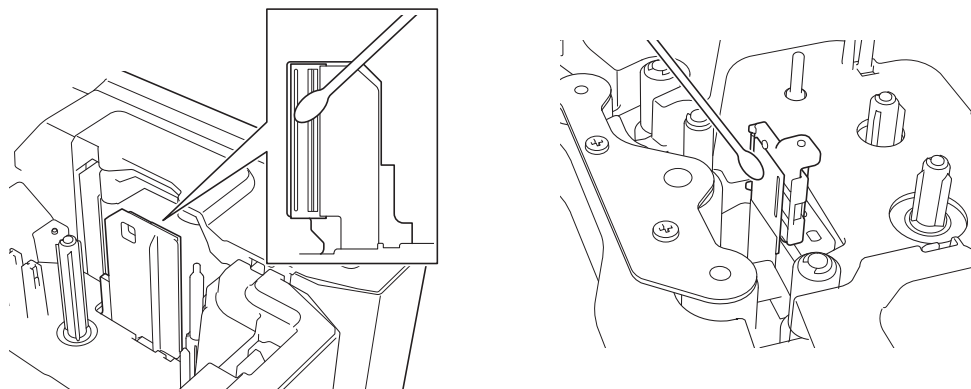


**注意**

请勿使用涂料稀释剂、苯、酒精或任何其他有机溶剂。它们可能会使 P-touch 打印机的外壳变形或损坏其外观。

## 清洁打印头

如果打印标签或套管上出现条纹或字符模糊，通常表示打印头已脏。使用干燥的棉签或可选的打印头清洁带（TZe-CL6，仅适用于标签打印头）清洁打印头。



### 警告

请勿直接用手触摸打印头。打印头可能很热。

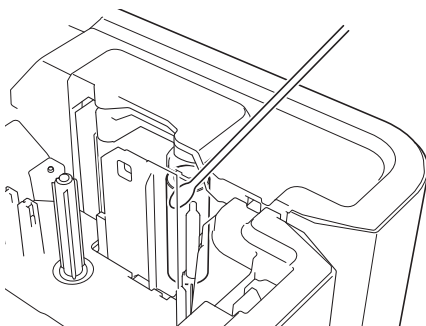


### 注意

有关如何使用打印头清洁带的说明，请参阅清洁带随附的说明书。

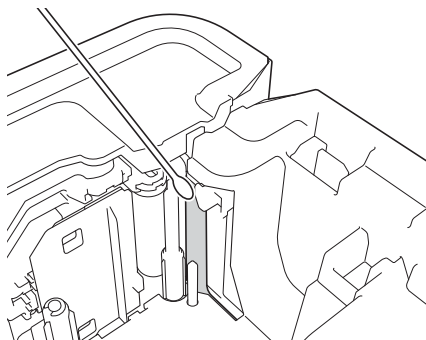
## 清洁标签辊

如果即使清洁打印头后标签上打印的字符仍模糊不清，请一边转动标签辊，一边用干燥的棉签上下移动来清洁整个辊。



## 清洁色带切刀单元

在反复使用之后，切刀刀片上会积累色带粘胶而使刀片变钝，导致卡带。应大约每年使用棉签擦拭切刀刀片一次。

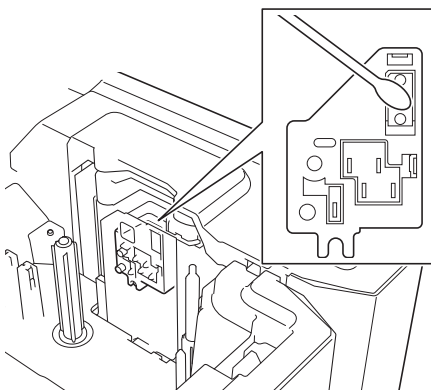


### 警告

请勿直接用手触摸切刀刀片。

## 清洁 FLe 传感器

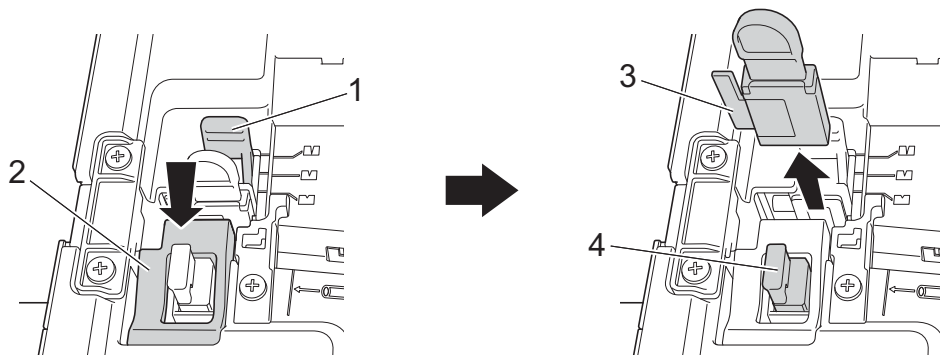
如果 FLe 传感器变脏，则无法正确定位 FLe 标签。请使用蘸有酒精的棉签擦拭传感器。



## 更换或清洁套管切刀和套管切刀板

反复使用套管切刀后，如果材料粘附到切刀刀片上使刀片变钝，可能会造成套管卡住。请使用棉签或类似物品清洁刀片，或者更换套管切刀。（PA-TC-001，适用于套管切刀和套管切刀板。）

- 1 向后移动套管半切调节器 (1)，将其与图中所示的 "∩" 标记对齐。一边下推黑色部分 (2)，一边抓住套管切刀板 (3) 并将其向上拉起后拆下。使用相同的步骤拆下套管切刀 (4)。

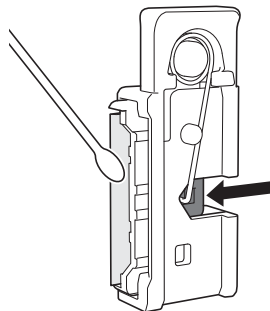


### ❗ 重要事项

- 更换套管切刀后，请重置计数器。通过在主屏幕中选择 [ 设置 ] - [ 重置 ] - [ 重置套管切刀计数器 ]，或者在 " 打印机设置工具 " 的 [ 设备设置 ] 菜单栏中选择 [ 重置套管切刀计数器 ] 可以重置套管切刀的计数器。有关详细信息，请参阅 >> 第 21 页 菜单栏。
- 请在执行了约 50,000 次（该次数因具体操作条件而异）切割操作后更换套管切刀。



- 若要清洁套管切刀刀片，推动图中所示的黑色部分，使刀片从套管切刀中突出，然后使用棉签或类似物品擦拭刀片。



### **警告**

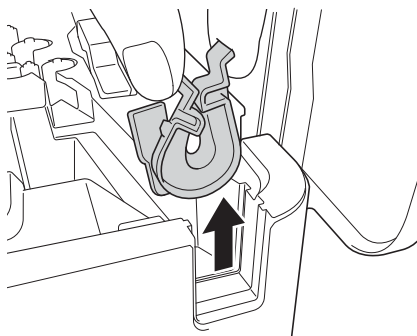
由于黑色部分中含有弹簧，因此请小心不要因手滑而被刀片划伤。

请勿直接用手触摸切刀刀片。

- 将套管切刀和套管切刀板装回原位。

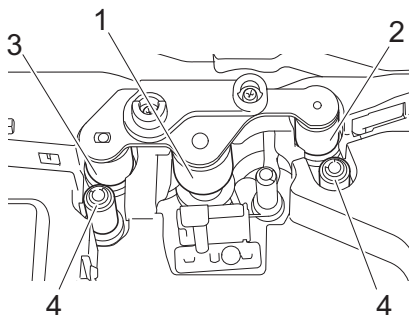
## 更换套管清洁海绵

海绵在反复使用后会变得磨损和脏污，导致打印的字符模糊不清。如图所示抓住套管清洁海绵，并向上拉动将其拆下，然后进行更换。(PA-CL-001)



## 更换套管的辊

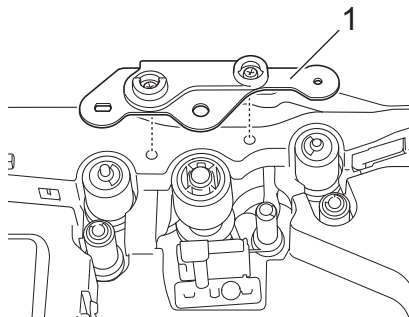
辊在反复使用后可能会变脏而橡胶可能会变得磨损，导致打印的字符模糊不清。请拆下并更换辊。（PA-RL-001 适用于平压辊、PA-RL-002 适用于传输辊 A，PA-RL-003 适用于传输辊 B。要更换传输夹棍，请与 Brother 授权维修联系。）



- 1 压平辊
- 2 传输辊 A
- 3 传输辊 B
- 4 传输夹棍

## 更换压平辊和传输辊

- ① 按下开盖按钮，打开上盖。
- ② 向上拉起套管释放杆。
- ③ 松开两颗螺丝，然后取下辊盖板 (1)。



- ④ 将磨损的辊拉出后拆下，然后安装新辊，确保各齿轮正确啮合。
- ⑤ 安装辊盖板，使辊上的突出部分卡入盖板的孔中，然后拧紧两颗螺丝。

# 12 实用设置

## 自动关机时间

P-touch 打印机具有省电功能，在特定操作条件下，一段时间内未按下任何键，P-touch 打印机将自动关闭。

如果您使用的是交流电适配器或锂离子电池，您可更改自动关机时间的设置。

可以使用打印机设置工具更改设置。有关详细信息，请参阅 >> 第 16 页 *更改 P-touch 打印机设置*。

设置	值	设置	值
交流电适配器	无	锂离子电池	无
	10 分钟		10 分钟
	20 分钟		20 分钟
	30 分钟		30 分钟
	40 分钟		40 分钟
	50 分钟		50 分钟
	1 小时		1 小时
	2 小时		
	4 小时		
	8 小时		
12 小时			

### ❗ 重要事项

- 如果在指定“自动关机”后将交流电适配器连接至 P-touch 打印机，则打印机将使用“交流电适配器”的设置。
- 出厂设置为“无”（交流电适配器）或“30 分钟”（锂离子电池）。

## 使用锂离子充电电池 / 电池底座（选配： PA-BT-4000LI/PA-BB-003）

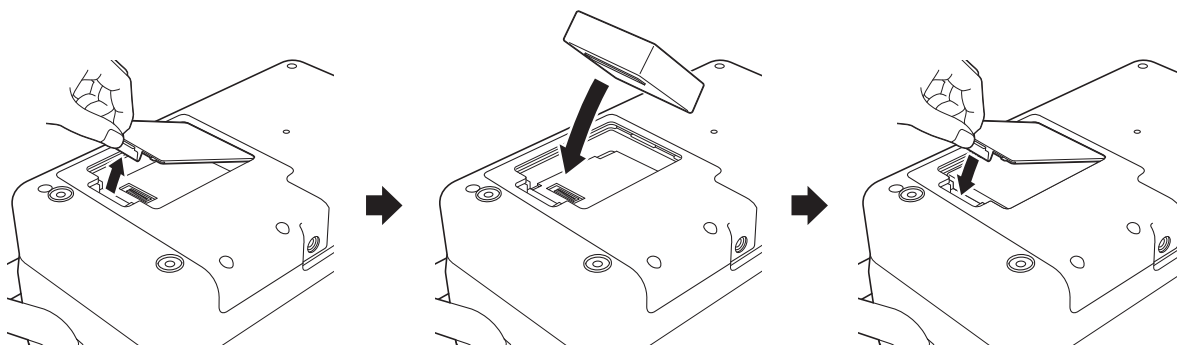
可使用交流电适配器（随附）或者锂离子充电电池（选配：PA-BT-4000LI）为本 P-touch 打印机供电。请根据目标用途使用适合的电源。

安装了锂离子充电电池时，可以在没有交流电源的场所使用本 P-touch 打印机。

当 P-touch 打印机上连接了电池和电池底座时，可以通过交流电适配器为电池充电。

### 安装锂离子充电电池

- 1 断开交流电适配器的连接，然后将电池底座（选配：PA-BB-003）安装到 P-touch 打印机上。有关安装电池底座的详细信息，请参阅其使用说明书。
- 2 打开 P-touch 打印机底部的电池盖。
- 3 将电池插入到电池盒中。
- 4 关闭电池盖。



#### 注意

锂离子充电电池提供的电压会产生波动。打印速度可能也会根据电压而发生变化。

## 取出锂离子充电电池

按住  $\odot$  (电源) 按钮, 关闭 P-touch 打印机。

取下电池盖和电池, 然后重新盖上电池盖。

### ! 注意

如果充电电池取出困难, 可以将 P-touch 打印机翻转后取下电池盖, 这样可能有助于使充电电池掉出。

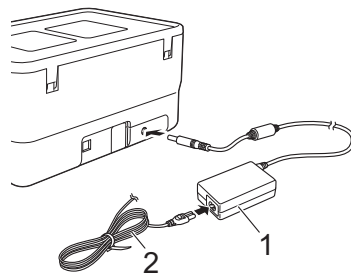
小心不要造成人员受伤。

## 为锂离子充电电池充电

### 📄 注意

- 使用前, 请将电池充满电。
- 电池一次完全充电最长需要 3 小时。

- 1 确保已将电池装入 P-touch 打印机。
- 2 使用交流电适配器和电源线将 P-touch 打印机连接至电源插座。  
如果 P-touch 打印机尚未开启, 按下  $\odot$  (电源) 按钮将其开启。  
充电过程中,  $\blacksquare$  (电池) 指示灯会呈橙色亮起, 电池充满电后指示灯会熄灭。



1 交流电适配器

2 电源线

### 📄 注意

- 充电过程中即使将 P-touch 打印机关闭, 充电也将继续进行直至将电池充满电。
- 如果在安装了锂离子充电电池时打开 P-touch 打印机并将交流电适配器连接到电源插座, 电池将进行充电。但当充电电池充电完成后, 如果 P-touch 打印机为开启状态, 则将继续



消耗电池电量, 使得在下一次使用 P-touch 打印机时电池无法达到满电状态。因此, 建议在对电池充电时关闭 P-touch 打印机。

- 虽然在用于打印、送纸或执行其他操作时 P-touch 打印机会停止充电, 但充电将在以上操作完成后再次自动开始 (如果充电未完成)。

## 停止对锂离子充电电池充电

要停止对电池充电, 请拔下交流电适配器。

## 锂离子充电电池的使用注意事项

- 使用前, 请将电池充满电。不要没有充满电就投入使用。
- 电池必须在 0°C - 40°C 的环境中充电, 否则电池将不会充电, 但  (电池) 指示灯仍会亮起。如果环境温度过低或过高导致充电停止, 请将 P-touch 打印机放置在 0°C - 40°C 的环境中, 然后再次充电。
- 如果在既装有电池又连接有交流电适配器的情况下使用 P-touch 打印机执行打印、送纸或其他操作,  (电池) 指示灯可能会熄灭, 并且即使电池没有完全充满电, 充电操作也可能会停止。

## 锂离子充电电池特性

要确保电池获得最佳性能和最长使用寿命:

- 请勿在极高或极低温度中使用或存储电池, 这样可能会加速电池放电。在高温环境下使用较高充电量 (达到 90% 或更高) 的锂离子充电电池可能会导致以上情况。
- 如果要长期存放 P-touch 打印机, 请取下电池。
- 请将电池存放在避开直射阳光的阴凉干燥处, 存放时电量需低于 50%。
- 如果要长期存放电池, 请每隔 6 个月为电池充一次电。
- 如果您在锂离子电池充电过程中触摸 P-touch 打印机的部件, 可能会感到该 P-touch 打印机部件发热。这是正常现象, 可安全使用 P-touch 打印机。但如果 P-touch 打印机变得极热, 请停止使用。

## 产品规格

### 锂离子充电电池

尺寸: 大约 74 mm (宽) × 86 mm (厚) × 32 mm (高)

重量: 大约 0.240 kg

电压: 14.4 V

容量: 1800 mAh

充电 / 放电周期: 约 300 次

充电时间: 大约 3 小时

### 电池底座

尺寸: 大约 168 mm (宽) × 126 mm (厚) × 44 mm (高)

重量: 大约 0.3 kg

充电电流: 1000 mA

充电电压: 16.4 V

# 14 故障排除

## 概述

本章介绍了如何排除使用 P-touch 打印机可能会遇到的典型问题。如果您遇到任何 P-touch 打印机问题，应首先确保您正确地执行了以下操作：

- 将 P-touch 打印机连接至电源插座或安装电池（请参阅 >> 第4页 *连接电源*或 >> 第69页 *安装锂离子充电电池*）。
- 从 P-touch 打印机上拆下所有保护包装。
- 安装并选择正确的打印机驱动程序（请参阅 >> 第 10 页 *安装打印机驱动程序和软件*）。
- 将 P-touch 打印机连接到计算机（请参阅 >> 第 10 页 *将 P-touch 打印机连接到计算机*）。
- 完全关闭上盖。
- 正确装入套管、盒式碳带和色带盒（请参阅 >> 第 5 页 *装入套管*、>> 第 6 页 *装入盒式碳带*和 >> 第 7 页 *装入色带盒*）。

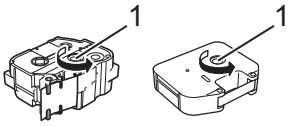
如果仍然有问题，请阅读本章的故障排除技巧获取帮助。如果在阅读本章之后，您仍然无法解决问题，请访问兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站 ([www.95105369.com](http://www.95105369.com))。

## 打印问题

问题	解决办法
不能打印标签或套管。	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 检查是否已输入文本，并检查色带盒或套管是否安装正确，并且其中是否剩余足够的色带或套管。</li><li>■ 请勿使用脏污、弯曲、被压坏、表面有凹凸不平、套管壁的厚度不均匀或已经变形的套管。</li><li>■ 如果色带或套管弯曲，则剪断弯曲的部分，然后将色带或套管穿过色带出口。</li><li>■ 从计算机打印时，确保将计算机正确连接至 P-touch 打印机。</li></ul>



问题	解决办法
<p>标签或套管打印不正确，或者套管的打印效果不佳（模糊或有墨渍）。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 取下色带盒或盒式碳带并重新安装，用力将其按下，直至将其锁定到位。</li> <li>■ 如果标签打印头变脏，可使用干燥的棉签进行清洁（请参阅 &gt;&gt; 第 63 页 <i>清洁打印头</i>），也可使用可选打印头清洁带（TZe-CL6，仅适用于标签打印头）清洁打印头。</li> <li>■ 如果即使擦拭标签打印头后打印的字符仍模糊不清，请使用干燥的棉签擦拭标签辊。请参阅 &gt;&gt; 第 64 页 <i>清洁标签辊</i>。</li> <li>■ 如果套管打印头变脏，请使用干燥的棉签进行清洁。请参阅 &gt;&gt; 第 63 页 <i>清洁打印头</i>。</li> <li>■ 如套管辊有脏污，请取下辊盖，取出辊，用布擦除辊的脏污。请不要使用酒精以及其他有机溶剂。有关取出辊的详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 67 页 <i>更换套管的辊</i>。</li> <li>■ 如果套管或套管清洁海绵变脏，请更换套管清洁海绵。有关更换套管清洁海绵的详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 66 页 <i>更换套管清洁海绵</i>。</li> <li>■ 辊可能已磨损并需要更换。有关更换辊的详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 67 页 <i>更换套管的辊</i>。</li> <li>■ 使用“打印机设置工具”的[设备设置]中的[套管设置]选项卡，尝试更改以下设置之一。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 更改打印速度。 如果在 20°C 或以下温度环境中使用 P-touch 打印机，我们建议将 [速度优先] 设置为 [质量优先]。</li> <li>• 更改送入压力。 如果字符模糊不清，将 [进管压力] 改为更大设置。</li> <li>• 更改打印浓度。 如果字符模糊不清，将 [打印浓度] 改为更高设置。 有关详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 25 页 <i>套管设置选项卡</i>。</li> </ul> </li> <li>■ 在套管上打印极小文字的时候，可能会出现打印内容模糊的现象。要解决以上问题，请尝试如下方法： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 请将文字修饰设置为粗体。</li> <li>• 或者选择较大的字号。</li> </ul> </li> </ul>
<p>送入的套管脏污。</p>	<p>更换套管清洁海绵。有关更换套管清洁海绵的详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 66 页 <i>更换套管清洁海绵</i>。</p>


问题	解决办法
色带或套管卡住。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 请向后送管。 在“打印机设置工具”的[设备设置]菜单栏中，单击[维护]-[进套管]-[后退]。</li> <li>■ 如果无法通过向后送管的方式清除卡住的套管，请拆下辊盖板并将套管取出。有关拆下辊盖板的详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 67 页 <i>更换压平辊和传输辊</i>。</li> <li>■ 如果色带或套管被卡，请取出色带盒或套管，然后拽出卡住的色带，并将其剪断。对于色带盒，在重新安装色带盒前检查色带的前端是否穿过导带槽。</li> <li>■ 如果套管卡住，盒式碳带中的碳带将损坏。由于在此条件下使用碳带将造成其损坏，请从盒式碳带中拉出约 10 cm 碳带并将损坏的部分完全缠到卷轴上。可以使用碳带从未损坏的部分开始打印。</li> </ul>
碳带破损。	<p>装入新的盒式碳带。</p> <p>如果在 20°C 或以下温度环境中使用 P-touch 打印机，我们建议将 [打印速度] 设置为 [质量优先]。有关详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 25 页 <i>套管设置选项卡</i>。</p>
尽管碳带并未用尽而且套管并未卡住，但仍会出现提示无剩余碳带、存在送管错误或套管卡住错误的信息。	<p>如果由于套管扭曲或被外部物品卡住而导致 P-touch 打印机无法正确送出套管，则可能会发生此错误。</p> <p>请确保套管没有扭曲，并可以从 P-touch 打印机的外部顺畅送入。</p>
碳带与卷轴分离。	<p>如果碳带出现破损，请勿剪切色带，将色带盒或盒式碳带取出，然后将松弛的碳带缠绕到卷轴上，如图所示。否则，请更换色带盒或盒式碳带。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p><b>1 卷轴</b></p>
打印标签或套管时，P-touch 打印机停止工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 如打印出条纹，则表示色带已用完，此时请更换色带盒。</li> <li>■ 将交流电适配器直接连接至 P-touch 打印机，或者为锂离子电池充电。</li> </ul>
标签或套管未自动剪切。	<p>对于标签，使用打印机驱动程序检查“切割选项”设置。有关详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 12 页 <i>切割选项</i>。</p> <p>要手动剪切标签，按 &gt;8 (送带 / 剪切) 按钮送出并剪切色带。</p> <p>要手动切割套管，按住 &gt;8 (送带 / 剪切) 按钮 2 至 10 秒，直到 ⏻ (电源) 指示灯从绿色亮起变为绿色闪烁，然后松开。松开按钮时将切割套管。</p>
执行以下故障排除步骤也无法清除卡带或卡管的错误。	<p>请与 Brother 授权维修站联系。</p>

问题	解决办法
套管未切割或难以切割。	<p>更换套管切刀。</p> <p>请在执行了约 50,000 次（该次数因具体操作条件而异）切割操作后更换套管切刀。</p> <p>在 P-touch Editor 中执行 [帮助]-[软件信息扫描] 的操作，可通过计算机确认切割操作的当前次数。</p> <p>如果套管切刀已达到建议的最大切割次数，请更换新的套管切刀（型号 PA-TC-001）。</p> <p>更换套管切刀后，请重置计数器。通过在“打印机设置工具”的 [设备设置] 菜单栏中选择 [重置套管切刀计数器] 可以重置套管切刀的计数器。有关详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 21 页 菜单栏。</p>
我想调节套管半切的深度。	<p>半切可调整为三个深度之一。按下开盖按钮打开上盖，然后移动套管半切调节器来调节切割深度。</p> <p>若要指定更高级的设置，在“打印机设置工具”的 [设备设置] 中，更改 [套管设置] 选项卡中的 [切割深度] 设置。</p>
套管送入不正确。 打印出的套管长度比设置的套管长度短。	<p>辊可能已磨损并需要更换。有关更换辊的详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 67 页 更换套管的辊。</p>
套管辊已磨损。	<p>更换辊。有关详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 67 页 更换套管的辊。</p>
打印后套管未正确送出。	<p>请向前送管。</p> <p>在“打印机设置工具”的 [设备设置] 菜单栏中，单击 [维护]-[进套管]-[前进]。</p>
我想要对打印效果进行微调。	<p>可以在“打印机设置工具”中调节长度和边距。有关详细信息，请参阅 &gt;&gt; 第 16 页 更改 P-touch 打印机设置。</p>
我想以更快速度打印。	<p>如果已连接交流电适配器且已安装黑字的 TZe 覆膜色带，可使用高速打印。打印标签时使用打印机驱动程序选择高速模式。</p> <p>不能将此功能用于 TZe-FX**1 色带。</p>
我想以高分辨率进行打印。	<p>如果已连接交流电适配器且已安装黑字的 TZe 覆膜色带，可使用高分辨率进行打印。打印标签时使用打印机驱动程序选择高分辨率模式。</p> <p>不能将此功能用于 TZe-FX**1 色带。</p>
打印效果不佳。	<p>如果已连接交流电适配器且已安装黑字的 TZe 覆膜色带，可使用高分辨率进行打印。打印标签时使用打印机驱动程序选择高分辨率模式。</p> <p>不能将此功能用于 TZe-FX**1 色带。</p> <p>如果正使用高速打印设置，请使用标准设置打印。</p>

问题	解决办法
标签上打印的小字符模糊不清。	<p>如果已安装黑字的 TZe 覆膜色带，则可以使用高质量打印。打印标签时使用打印机驱动程序选择高质量模式。</p> <p>不能将此功能用于 TZe-FX**1 色带。</p>
已指定高分辨率或高速打印设置，但却出现错误，无法完成打印。	<p>作为高分辨率或高速打印的条件，必须连接交流电适配器且必须安装黑字的 TZe 覆膜色带。</p> <p>不能将此功能用于 TZe-FX**1 色带。</p> <p>若要清除错误，可取消打印作业，然后连接交流电适配器或者取消高分辨率或高速打印。</p>
打印的条形码无法读取。	<p>■ 打印标签，以使条形码与打印头对齐，如下所示：</p> <div data-bbox="889 730 1209 892" style="text-align: center;"> </div> <p><b>1 打印头</b> <b>2 条形码</b> <b>3 打印方向</b></p> <p>■ 尝试使用其他扫描枪。</p> <p>■ 我们建议采用 [ 质量 ] 选项中所选的 [ 标准 ] 打印条形码。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows 7:</b> 要显示 [ 质量 ] 选项，单击“开始”按钮 - [ 设备和打印机 ]，打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [ 打印首选项 ]。</li> <li>• <b>Windows 8.1:</b> 要显示 [ 质量 ] 选项，单击 [ 应用 ] 屏幕中的 [ 控制面板 ] - [ 硬件和声音 ] - [ 设备和打印机 ]，打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [ 打印首选项 ]。</li> <li>• <b>Windows 10:</b> 要显示 [ 质量 ] 选项，单击“开始”按钮 - [ 设定值 ] - [ 设备 ] - [ 设备和打印机 ]，打开打印机属性，右键单击要设置的打印机，然后单击 [ 打印首选项 ]。</li> </ul>
无法正确定位 FLe 标签。	<p>如果 FLe 传感器变脏，则无法正确定位 FLe 标签。请使用蘸有酒精的棉签擦拭 FLe 传感器以进行清洁。请参阅 &gt;&gt; 第 65 页 <i>清洁 FLe 传感器</i>。</p>





问题	解决办法
使用 TZe-R*** 碳带盒时发生卡滞。	<p>从标签机中取出 TZe-R*** 色带，然后取下卡住的碳带。由于 TZe-R*** 碳带使用的材料较为轻柔，如果碳带与色带出口部位接触，可能会卡带。使用 TZe-R*** 碳带时，放置标签机让碳带直接从色带出口中退出。此外，还要确保退出的色带不会从打印机垂下。如果碳带与色带出口部位接触，碳带可能会卡带。</p> <p>除了以上注意事项，打印期间请勿触摸碳带。</p>

## 版本信息





















问题	解决办法
我不知道 P-touch 打印机的固件版本号。	可通过以下步骤确定固件的版本号和其他信息： 1 打开 P-touch 打印机。 2 按住  (送带 / 剪切) 按钮 10 秒钟以打印报告。有关详细信息，请参阅 <a href="#">▶▶ 第 28 页 确认 P-touch 打印机设置</a> 。 (使用 24 mm 或 36 mm 色带。)
我想确认软件是否为最新版本。	使用 P-touch Update Software 确认软件是否为最新版本。 有关 P-touch Update Software 的详细信息，请参阅 <a href="#">▶▶ 第 56 页 如何更新 P-touch 打印机软件</a> 。

## LED 指示灯

指示灯通过亮起和闪烁来表示 P-touch 打印机的状态。本节中使用的符号说明不同指示灯颜色和模式的含义：

-  指示灯以所示颜色亮起
-  指示灯以所示颜色闪烁
-  指示灯可能熄灭，或以任何颜色亮起或闪烁
-  指示灯熄灭

### 套管、标签、电源指示灯

Ⓞ (套管)	📄 (标签)	🔌 (电源)	条件
			电源关闭 上盖打开
			闲置模式 初始化模式 送带并切割模式
		 (1 秒 1 次)	正在传输数据
			正在冷却
			系统错误 1 系统错误 2 系统错误 3 → 将 P-touch 打印机关闭后重新打开。
	 (1 秒 1 次)		USB 主机电源电压过高错误 → 连接兼容的交流电适配器。
	 (2 秒 1 次)		标签托架错误 → 取下色带盒，然后再次正确安装色带盒。
			套管架错误 → 取下套管，然后再次正确安装套管。

## 套管、标签、电源指示灯

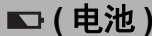















Ⓞ (套管)	🏷️ (标签)	🔌 (电源)	条件
●	 (1.8 秒 2 次)	●	适配器错误
●	●	●	处于引导模式
●		●	重置模式 (在该模式启动时)
●	●	●	重置模式 (在按下按钮 2/6 次时)
●	 (3 次)	 (3 次)	重置模式 (确认重置时)
●	●	●	打印模式 (套管)
 (1 秒 1 次)	●		正在接收数据 (套管)
●	●	 (1.8 秒 2 次)	切割模式 (套管)
 (1.8 秒 2 次)	●	 (1.8 秒 2 次)	存储器已满错误 (套管)
	●		切刀错误 (套管) → 将 P-touch 打印机关闭后重新打开。
 (1.8 秒 2 次)	●	●	无套管错误 (套管) 介质端错误 (套管)
 (1 秒 1 次)	●	●	打印时的上盖打开错误 (套管)
	●	●	无盒式碳带错误 (套管)



## 套管、标签、电源指示灯

Ⓞ (套管)	📄 (标签)	🔌 (电源)	条件
 (1 秒 1 次)			碳带卡住错误 (套管) 无剩余碳带错误 (套管) 套管卡住错误 (套管) 进套管问题 (套管) → 检查盒式碳带和套管。
 (1.8 秒 2 次)		 (1.8 秒 2 次)	高分辨率 / 高速打印错误 (套管)
			打印模式 (标签)
	 (1 秒 1 次)		正在接收数据 (标签)
	 (1.8 秒 2 次)	 (1.8 秒 2 次)	存储器已满错误 (标签) 通信错误
			交替闪烁时: 切刀错误 (标签) → 将 P-touch 打印机关闭后重新打开。 同时闪烁时: 高温错误 (标签) → 等待 10 分钟, 然后重新尝试打印。
	 (1.8 秒 2 次)		色带不兼容 (标签)
	 (1 秒 1 次)		介质错误 (标签) → 检查是否已正确装入色带盒。
	 (1.8 秒 2 次)		无色带错误 (标签) 介质端错误 (标签)
			打印时的上盖打开错误 (标签)
	 (1.8 秒 2 次)	 (1.8 秒 2 次)	高分辨率 / 高速打印错误 (标签) → 确认使用条件。
			未检测到黑标错误 (标签)

## 电池指示灯

 ( 电池 )	 ( 电源 )	条件
		充电电池电量：充满
		正在充电
 (4 秒 1 次)		充电电池电量：一半
 (4 秒 2 次)		充电电池电量：低
		充电电池错误
		充电电池电量：用尽
		适配器连接 / 断开错误 → 打印时请勿连接或断开交流适配器。

## 指示灯警告

问题	解决办法
缓冲区中的接收数据	打印数据保存在缓冲区中。如果 P-touch 打印机没有接收到完整数据，则不会开始打印。 将 P-touch 打印机关闭后重新开启。

问题	解决办法
打印头正在冷却	<p>打印头过热。</p> <p>P-touch 打印机将停止运行，等打印头冷却后再恢复打印。打印大量标签会导致打印头过热。</p> <p>如果打印头变得过热，可能会在标签上不需打印的区域中成像。要避免或延迟过热的发生，确保 P-touch 打印机通风良好且未处在封闭的空间内。</p> <p>如果由于所使用的色带盒类型或标签的内容造成 P-touch 打印机过热而必须冷却时，打印所需的时间可能会比平时要长。</p> <p> <b>注意</b></p> <p>当在高海拔位置（超过 10,000 ft（3,048 m））使用 P-touch 打印机时，由于可用于冷却 P-touch 打印机的空气密度较低，因此这种情况的发生可能更加频繁。</p>
P-touch 打印机处于引导模式	若要解决此问题，请联系 Brother 经销商或 Brother 客服获取帮助。
套管或色带盒错误	<p>检查以下各项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 正确使用了套管或色带盒。</li> <li>■ 套管或色带的剩余长度充足。</li> <li>■ 正确安装了套管或色带盒。</li> </ul>
我想要重置错误	<p>我想要重置错误</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 打开上盖，然后将其关闭。</li> <li>2 如果错误未被重置，按 &gt;8 (送带 / 剪切) 按钮。</li> <li>3 如果错误未被重置，将 P-touch 打印机关闭后重新打开。</li> <li>4 如果错误未被重置，请与 Brother 授权维修站联系。</li> </ol>

# 15 产品规格

## P-touch 打印机规格

型号名称	E800T
大小	
尺寸	大约 338 mm (宽) x 188 mm (厚) x 151 mm (高)
重量	大约 3.9 kg
打印	
方法	热转印
兼容的套管 <sup>1</sup>	内径: $\Phi 2.5$ mm - $\Phi 6.5$ mm (适合套管规格: $1.0$ mm <sup>2</sup> - $6.0$ mm <sup>2</sup> ) 厚度: 0.5 mm 材料: PVC
打印头	454 点 /360 dpi (用于标签) 86 点 /360 dpi (用于套管) 高分辨率模式: 360 dpi x 720 dpi (连接到计算机时) <sup>2</sup> 高速模式: 360 dpi x 180 dpi <sup>2</sup> 高质量模式: 360 dpi x 360 dpi <sup>3</sup>
打印高度	标签: 最高 32 mm (使用 36 mm 色带时) <sup>4</sup> 套管: 最高 6 mm (使用 $\Phi 6.5$ mm 套管时) <sup>4</sup>
打印速度	标签: 使用 AC 电源适配器时: 最高 60 mm/ 秒 (高分辨率模式: 最高 30 mm/ 秒) <sup>2</sup> (高速模式: 最高 80 mm/ 秒) <sup>2</sup> (高质量模式: 20 mm/ 秒) <sup>3</sup> 使用电池时: 20 mm/ 秒 - 60 mm/ 秒 (高质量模式: 20 mm/ 秒) <sup>3</sup> 实际的打印速度因条件而异。 套管: 最高 40 mm/ 秒 实际的打印速度因条件而异。

型号名称	E800T
色带盒	Brother TZe 色带盒（宽度：3.5 mm、6 mm、9 mm、12 mm、18 mm、24 mm、36 mm） Brother FLe 标签盒（21 mm x 45 mm） Brother TR 盒式碳带（宽度：12 mm）
<b>电源</b>	
适配器	交流电适配器（AD9100ESA）：24 V
电池（选配）	锂离子电池（PA-BT-4000LI）：14.4 V
自动关机	锂离子电池（PA-BT-4000LI）：30 分钟 交流电适配器（AD9100ESA）：无 （要更改自动关机设置，请参阅 >> 第 68 页 <i>自动关机时间</i> 。）
<b>接口</b>	
USB	版本 2.0 全速
<b>其他</b>	
操作 温度 / 湿度	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ TZe 打印引擎 <ul style="list-style-type: none"> <li>运行时：10°C - 35°C / 20% - 80%</li> <li>最大湿球温度：27°C</li> </ul> </li> <li>■ 套管打印引擎 <ul style="list-style-type: none"> <li>运行时：15°C - 35°C / 20% - 80%</li> <li>最大湿球温度：27°C</li> </ul> </li> </ul>

- 1 取决于使用的套管类型，您可能无法获得高质量的打印效果。使用套管之前，请执行测试打印以查看效果。
- 2 如果已连接交流电适配器且已安装黑字的 TZe 覆膜色带，可使用高分辨率模式。  
不能将此功能用于 TZe-FX\*\*1 色带。
- 3 如果已安装黑字的 TZe 覆膜色带，AC 电源适配器和电池都可使用高质量模式。TZe-FX\*\*1 色带不支持此功能。
- 4 实际的字符大小可能小于最大打印高度。

## 操作环境

项目	规格
操作系统	Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10
内存	Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10: 1 GB 或更多 (32 位) 或 2 GB 或更多 (64 位)
其他	CD-ROM 驱动器

兼容的操作系统可能会改变。有关最新信息，请访问我们的支持网站：  
[www.95105369.com](http://www.95105369.com)。

### ■ Brother 支持网站

请访问我们的支持网站：[www.95105369.com](http://www.95105369.com)。

您将找到以下信息：

- 软件下载
- 说明书 / 相关文档
- 常见问题解答（故障排除、打印机的使用提示）
- 耗材信息
- 最新操作系统的兼容性信息

本网站的内容如有更改，恕不另行通知。

**brother**